

Prohlášení o zásadách zpracování osobních údajů

Toto prohlášení se vztahuje na mobilní aplikaci COOP Česko, která je provozována obchodní korporací COOP Centrum družstvo, se sídlem U Rajske zahrady 1912/3, PRAHA 3 – Žižkov, 130 00 PRAHA 3, IČ: 60194910 (dále jen „COOP Centrum“), která je i správcem osobních údajů.

Aplikace COOP Česko slouží jako jednotná platforma pro zákazníky prodejních míst sítě COOP v České republice, tzn. prodejních míst provozovaných jednotlivými družstvy jako samostatnými obchodními korporacemi, pod společnou značkou COOP (dále jen „aplikace COOP Česko“). V rámci užívání aplikace COOP Česko dochází ke zpracování osobních údajů uživatelů za účely stanovenými níže, v souladu s platnou legislativou na ochranu osobních údajů (zejména Nařízením (EU) 2016/679, dále jen „GDPR“).

V rámci aplikace COOP Česko zpracováváme osobní údaje vyplněné prostřednictvím této aplikace.

1. Rozsah a účely zpracování osobních údajů

Při zřízení účtu v aplikaci COOP Česko a při jejím dalším používání včetně správy uživatelského účtu v aplikaci budou zpracovávány následující osobní údaje:

a) Jméno, příjmení, adresa bydliště, datum narození zpracováváme za účelem identifikace uživatele při registraci do aplikace COOP Česko a zřízení účtu v aplikaci. Adresa bydliště je navíc využívána ke statistice nakupování zákazníků podle vzdálenosti jejich bydliště od jednotlivých prodejních míst COOP.

b) Telefonní číslo - Telefonní číslo je nezbytným údajem pro zřízení a ověření uživatelského účtu v aplikaci COOP Česko a může být využito i k následné komunikaci s uživatelem pro účely informování o fungování účtu nebo řešení případných problémů týkajících se účtu.

c) E-mailová adresa - využíváme pro možnost uživatele požádat e-mailem o opravu, doplnění nebo výmaz jeho osobních údajů, pro technické informování uživatele v souvislosti se správným užíváním aplikace, pro odvolání jeho případně uděleného souhlasu (viz dále); pokud k tomu byl uživatelem udělen předem souhlas (viz níže), využíváme e-mailovou adresu pro zasílání obchodních sdělení, přehledů o aktivitách ve věrnostním programu.

d) Údaj o obsahu nákupu včetně místa a času nákupu - Údaje o nákupech zpracovává COOP Centrum také pro potřeby průzkumu trhu a statistické účely. Tyto údaje jsou však anonymizované a není možné je spojit s konkrétní osobou.

Součástí registrace v aplikaci COOP Česko je možnost udělení souhlasu se zasíláním reklam na uvedenou e-mailovou adresu, nebo zobrazení notifikací v aplikaci COOP Česko. Uživatel si může sám zvolit, zda má zájem o zasílání.

2. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů probíhá na základě:

- **plnění smlouvy** (členství v aplikaci, registrace, správa a provoz uživatelského účtu v aplikaci),
- **souhlasu subjektu údajů** (v případě zasílání obchodních sdělení, přehledů o aktivitách ve věrnostním programu a personalizace nabídek, statistika nákupů).

3. Příjemci osobních údajů

Veškeré osobní údaje zpracovává výhradně COOP Centrum družstvo. K osobním údajům má dále přístup pouze smluvní partner zajišťující vývoj, technický provoz a podporu aplikace, a to výhradně za účelem zajištění jejího fungování a v souladu s pokyny COOP Centrum družstva.

4. Možnosti nastavení souhlasů v aplikaci

Součástí registrace v aplikaci COOP Česko je možnost udělení souhlasu se zasíláním obchodních sdělení na uvedenou e-mailovou adresu, nebo zobrazení notifikací v aplikaci COOP Česko. Uživatel má v aplikaci COOP Česko možnost svobodně zvolit, zda:

- **chce dostávat nepersonalizovaná reklamní sdělení** (např. obecné akční nabídky, soutěže, novinky ze sítě COOP),
- **souhlasí s personalizovanými nabídkami** (která obsahuje informace a nabídky, které jsou přizpůsobené jeho preferencím a nákupům. Personalizace zahrnuje vyhodnocování jeho nákupů v obchodech COOP. Pro tyto účely zpracováváme jeho osobní údaje a údaje o jeho nákupech (včetně informací o místě a čase nákupů).
- **nesouhlasí se zasíláním žádných obchodních sdělení ani nabídek;** Neudělení souhlasu se zasíláním obchodních sdělení nemá vliv na členství ve věrnostním programu aplikace COOP Česko.

5. Zabezpečení osobních údajů

COOP Centrum udržuje technická a organizační opatření, aby chránila osobní údaje uživatele v co nejvyšší míře zejména proti neoprávněnému přístupu k těmto údajům a před nebezpečím přenosů údajů třetím osobám a zabezpečila tak ochranu jeho soukromí. Tato opatření jsou pravidelně aktualizována s přihlédnutím k vývoji informačních technologií.

6. Doba uložení osobních údajů

Není-li v jednotlivých shora uvedených bodech uvedeno ohledně ukládání osobních údajů jinak, platí pro jejich ukládání toto:

Osobní údaje uživatele jsou uchovávány po dobu aktivního používání aplikace. Jestliže uživatel nepoužil aplikaci po dobu delší než 3 měsíce, dojde k automatickému vymazání jeho osobních údajů.

7. Práva subjektu údajů

7.1. Právo na informace

Uživatel má právo kdykoli od COOP Centra požadovat informace o svých osobních údajích uložených u COOP Centra a o účelu jejich zpracování.

7.2. Právo odvolat souhlas

Uživatel může kdykoli **odvolat svůj souhlas** se zpracováním osobních údajů. Po odvolání budou jeho údaje, k nimž původně souhlas udělal a následně odvolal, **smazány nebo anonymizovány**, pokud zákon nestanoví jinak. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu před jeho odvoláním. Souhlas můžete odvolat prostřednictvím nastavení ochrany osobních údajů v aplikaci COOP Česko nebo můžete udělit nový souhlas. Odstraněním zaškrtnutí příslušného místa (odstraněním háčku) odvoláte Váš souhlas jednoduše a nekomplikovaně, a to ve vztahu k příslušným účelům zpracování.

7.3 Právo na opravu

Uživatel má právo **požádat o opravu** svých osobních údajů, pokud jsou nesprávné nebo neúplné. Opravu můžete provést prostřednictvím aplikace COOP Česko.

7.4. Právo na výmaz a omezení zpracování

Uživatel má právo na výmaz a omezení zpracování svých osobních údajů zpracovávaných v rámci aplikace COOP Česko. Výmaz svých osobních údajů může požadovat emailem, písemně na kontaktní adrese COOP Centra nebo zrušením svého účtu v aplikaci COOP Česko. Vymazání údajů proběhne do 30 dnů od obdržení žádosti. Výmazem osobních údajů zaniká účet uživatele v aplikaci COOP Česko. Pokud by vymazání osobních údajů bránily jiné právní důvody, bude o této skutečnosti uživatel informován. V takovém případě má právo na omezené zpracování, které zajistí, že tyto údaje budou zpracovávány pouze a výhradně k účelu, který brání jejich výmazu.

7.5. Právo na přenositelnost osobních údajů

Pokud uživatel požaduje získat osobní údaje, které o něm zpracováváme, předáme mu je ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

7.6. Právo podat námitku

Uživatel má právo podat kdykoli a bez udání důvodů námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu a profilování. Pokud uživatel vznese námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

7.7. Právo podat stížnost

Stížnosti související se zpracováním osobních údajů nebo s ochranou soukromí má uživatel možnost zaslat na níže uvedenou e-mailovou nebo kontaktní adresu. Kromě toho má právo podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz), pokud se domnívá, že jeho práva na ochranu osobních údajů byla porušena.

8. Kontaktní údaje pro nabytí Vašich práv

Adresa: COOP Centrum družstvo, U Rajske zahrady 1912/3, PRAHA 3 – ŽIŽKOV, 130 00 PRAHA 3

E-mail: gdpr@coop.cz