

Obchodní podmínky

COOP Centrum družstva, se sídlem U Rajske zahrady 1912, 130 00 Praha 3 – Žižkov, IČO: 60194910 (dále jen COOP Centrum), při užívání aplikace COOP Česko zákazník, která slouží jako jednotná platforma pro zákazníky prodejních míst sítě COOP v České republice, tzn. prodejních míst provozovaných jednotlivými družstvy jako samostatnými obchodními korporacemi, pod společnou značkou COOP (dále jen „aplikace COOP Česko“).

1. Účel aplikace

Účelem aplikace je poskytovat zákazníkům tedy uživatelům aplikace COOP Česko, přístup k výhodám, speciálním nabídkám, slevám a dalším benefitům spojeným s nákupy na prodejních místech COOP těchto členských družstev COOP Centra, která se do aplikace zapojila (dále jen „zapojené družstvo(a)“). V aplikaci tedy nemusí být zapojena všechna družstva (prodejní místa COOP). Kde se dále v těchto obchodních podmínkách pojednává o prodejním místě, nákupu atp., má se na mysli prodejní místo, nákup atp. zapojeného družstva. Tyto obchodní podmínky tvoří závazný rámec práv a povinností mezi COOP Centrem a uživateli aplikace.

2. Registrace, zřízení a zrušení účtu v aplikaci

Aplikaci může užívat každá fyzická osoba, která si stáhne a nainstaluje aplikaci COOP Česko do mobilního telefonu nebo jiného obdobného mobilního zařízení, učiní registraci (zřídí účet) a přihlásí se do aplikace (svého zaregistrovaného účtu v aplikaci). Registrace je bezplatná a podmíněná uvedením základních identifikačních údajů (jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, mobilní telefonní číslo, e-mail). Účet v aplikaci existuje po dobu aktivního užívání aplikace a zaniká odinstalováním aplikace, zrušením účtu v rámci aplikace uživatelem, výmazem všech zpracovávaných osobních údajů k žádosti uživatele. Jestliže uživatel nepoužil aplikaci po dobu delší než 3 měsíce, dojde k automatickému vymazání jeho osobních údajů. Zrušením účtu v aplikaci přestává mít uživatel přístup k funkcím aplikace, včetně přístupu k aktivním kuponům a dalším nabídkám dostupným pouze prostřednictvím aplikace. Zrušením účtu v aplikaci se tento účet ruší bez jakékoliv náhrady.

3. Užívání aplikace

Uživatel se stává aktivním uživatelem aplikace okamžikem registrace do svého účtu v aplikaci. Užívání aplikace uživatelem, resp. trvání účtu v aplikaci je na dobu neurčitou. Uživatel je povinen udržovat své údaje aktuální. Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu provést aktualizaci svých osobních údajů přímo v aplikaci, dojde-li k jejich změně. Uživatel je povinen chránit mobilní zařízení i své přístupové údaje do svého účtu v aplikaci proti zneužití. V případě ztráty nebo zneužití mobilního zařízení nese odpovědnost výhradně uživatel.

4. Zákaznická karta

Aplikace COOP Česko umožňuje uživateli nahrát do aplikace své případné fyzické členské věrnostní karty zapojeného družstva a využívat je elektronicky při nákupu. Každé zapojené družstvo má svůj vlastní typ věrnostní karty, aplikace však podporuje nahrání libovolného počtu takových karet. Uživatel si může při nákupu vybrat kartu zapojeného družstva podle konkrétního prodejního místa.

5. Kupon v aplikaci

Aplikace COOP Česko zpřístupňuje uživateli kupony poskytované v rámci aktuálních marketingových akcí jednotlivých prodejních míst. Každý kupon je platný po dobu uvedenou v aplikaci a po uplynutí této doby se automaticky stává neplatným a z aplikace zmizí. COOP Centrum nenes odpovědnost za

neuplatnění kuponu z důvodu uplynutí jeho platnosti, technických problémů s aplikací, chybného použití kuponu uživatelem ani z důvodu jiných okolností, které COOP Centrum nemůže ovlivnit. Kupon lze uplatnit pouze jeho naskenováním při nákupu prostřednictvím aplikace.

6. Zasílání informací

COOP Centrum je oprávněno zasílat uživatelům aplikace COOP Česko prostřednictvím aplikace nebo e-mailu informace nezbytné pro fungování aplikace COOP Česko a jiných technických oznámení nezbytných pro řádné fungování aplikace.

Pro zasílání marketingových sdělení, včetně speciálních nabídek a novinek, je vyžadován souhlas uživatele. Uživatel může svůj souhlas kdykoli odvolat prostřednictvím nastavení aplikace, aniž by tím byla ovlivněna funkčnost aplikace.

Podrobnější informace jsou uvedeny v Prohlášení o zásadách zpracování osobních údajů (viz dále).

7. Změny obchodních podmínek

COOP Centrum je oprávněno jednostranně měnit tyto obchodní podmínky. Obsah změny a zamýšlené datum nabytí účinnosti změny budou uživatelům oznámeny prostřednictvím aplikace alespoň 7 dnů před datem zamýšlené účinnosti změny. Pokračováním v používání aplikace po nabytí účinnosti změny podmínek uživatel vyjadřuje souhlas s novým zněním. Platné obchodní podmínky aplikace jsou zákazníkům k dispozici na webových stránkách coopclub.cz.

8. Souhlas s obchodními podmínkami

Vytvořením účtu v aplikaci uživatel souhlasí s těmito obchodními podmínkami, které jsou dostupné v průběhu samotné registrace a zřízení účtu v aplikaci (ještě před dokončením registrace), a dále na webových stránkách coopclub.cz nebo přímo v aplikaci COOP Česko a prohlašuje, že se s nimi seznámil. Uživatel se zavazuje používat aplikaci v souladu s těmito obchodními podmínkami.

Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek je **Prohlášení o zásadách zpracování osobních údajů**, které je dostupné přímo v aplikaci a na webových stránkách coopclub.cz

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1.1.2026