PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE
„Vyhraj MEGA knedlíčka!“

1. Pořadatel soutěže

Pořadatelem marketingové akce je společnost **COOP Centrum družstvo**, IČO 601 94 910, se sídlem U Rajské zahrady 1912/3, Praha 3 – Žižkov, PSČ 130 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Dr, vložka 1185 (dále jen „pořadatel“)

Akce je určena zákazníkům využívajícím mobilní aplikaci **COOP Česko**.

2. Název, doba a místo konání soutěže

Soutěž probíhá pod názvem „Vyhraj MEGA knedlíčka!“ v období od 11. 11. 2026 do 11. 12. 2026.

Soutěž probíhá prostřednictvím mobilní aplikace COOP Česko na území České republiky. Do soutěže se lze zapojit nahráním fotografie účtenky za nákup uskutečněný v některé z **prodejen COOP zapojených do akce Vánoční Delikates**, které jsou evidovány v **mobilní aplikaci COOP Česko.**

3. Podmínky účasti v soutěži

Do soutěže se může zapojit každá fyzická osoba starší 18 let nebo osoba mladší 18 let se souhlasem zákonného zástupce s doručovací adresou na území České republiky.

Pro zařazení do soutěže je nutné splnit následující podmínky:

- uskutečnit v době konání soutěže nákup ve vybraných prodejnách COOP, zapojených do akce vánoční Delikates, jehož součástí budou **alespoň 3 ks antistresových knedlíčků,** v jedné účtence.
- stáhnout si mobilní aplikaci COOP Česko,
- zaregistrovat se v mobilní aplikaci COOP Česko,
- vyfotit (naskenovat) účtenku a nahrát ji prostřednictvím aplikace do sekce soutěže.

Každá řádně nahraná a schválená účtenka představuje jeden soutěžní los.

Platnost účtenky

Do soutěže bude zařazena pouze účtenka, která:

- je čitelná, nepoškozená a kompletní,
- byla vystavena v době trvání soutěže,
- byla vystavena na prodejně zapojené do akce Vánoční Delikates,
- a zároveň byla vystavena na prodejně evidované v aplikaci COOP Česko,
- obsahuje alespoň 3 ks antistresových knedlíčků na jedné účtence.

Každou účtenku lze do soutěže použít pouze jednou. Pořadatel si vyhrazuje právo ověřit pravost a splnění podmínek všech nahraných účtenek a vyloučit ze soutěže účtenky nesplňující podmínky těchto pravidel vyloučeni a dále budou ze soutěže vyloučeni zaměstnanci pořadatele, osoby podílející se na přípravě a organizaci soutěže a jejich blízké osoby.

4. Princip soutěže

Účastník se zapojí do soutěže nahráním účtenky prostřednictvím mobilní aplikace COOP Česko. Po splnění všech podmínek bude účtenka automaticky zařazena do slosování.

Jeden účastník se může do soutěže zapojit opakovaně, a to s více různými účtenkami splňujícími podmínky soutěže.

V rámci soutěže budou vylosováni celkem 3 výherci, přičemž každý výherce získá jednu výhru.

5. Výhry v soutěži

V soutěži se hraje o následující výhry:

- 3× velký plyšový knedlíček (60x70x60 cm)

6. Losování výherců

Losování výherců proběhne 14. 12. 2026 a vylosováni budou 3 výherci. Výherci budou vybráni náhodným výběrem ze všech platně registrovaných účtenek. Pořadatel si vyhrazuje právo vylosovat náhradní výherce pro případ, že se původní výherce nepřihlásí nebo nesplní podmínky soutěže.

7. Informování výherců a předání výher

Výherci budou kontaktováni prostřednictvím e-mailové adresy nebo telefonního čísla uvedených při registraci do mobilní aplikace COOP Česko, nejpozději do 2 dnů od losování. V případě, že se výherce nepřihlásí do 2 dnů od odeslání oznámení o výhře, výhra propadá a může být přidělena náhradnímu výherci.

Výhry budou výhercům zaslány nebo předány dle pokynů pořadatele. Výherce je povinen poskytnout potřebnou součinnost pro předání výhry. Způsob předání výhry bude s výhercem domluven individuálně; výhra bude zaslána prostřednictvím poštovní nebo kurýrní služby, pokud nebude dohodnuto jinak.

Pořadatel zajistí odeslání výher v dostatečném předstihu tak, aby při standardním průběhu doručení mohly výhry dorazit výhercům před vánočními svátky a posloužit jako vánoční dárek pod stromeček.

8. Zveřejnění výherců

Pořadatel je oprávněn zveřejnit jméno, název a adresu prodejny výherců (př. Jana K., COOP 24/7, Tovární 35, 267 61 Žebrák) na webových stránkách www.coopclub.cz, a to na základě oprávněného zájmu pořadatele po dobu maximálně 100 dnů.

9. Ochrana osobních údajů

Účastí v soutěži účastník bere na vědomí, že jeho osobní údaje budou zpracovávány pořadatelem pro účely realizace a vyhodnocení soutěže, a to v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

10. Technické podmínky

Pořadatel nenese odpovědnost za technické problémy vzniklé v souvislosti s účastí v soutěži, zejména za:

- nedostupnost nebo nefunkčnost mobilní aplikace COOP Česko,
- přerušení nebo omezení internetového připojení,
- ztrátu, poškození nebo nedoručení dat či soutěžních registrací způsobené technickými chybami mimo kontrolu pořadatele.

10. Vztah k provozovatelům platforem

Společnost **Apple** a **Google** ani jejich platformy **App Store** a **Google Play** nejsou s touto akcí nijak spojeny, nepodílí se na jejím organizování ani ji nesponzorují.

11. Závěrečná ustanovení

Účastí v akci zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito pravidly a souhlasí s nimi. Pořadatel si vyhrazuje právo konečného rozhodnutí ve všech otázkách souvisejících s organizací soutěže. Pořadatel si vyhrazuje právo pravidla soutěže upravit či změnit. Na výhru nevzniká právní nárok a nelze ji vymáhat soudní cestou ani směnit za hotovost. Pořadatel si vyhrazuje právo vyřadit ze soutěže účastníky při podezření na podvodné jednání. Tato pravidla jsou jediným závazným dokumentem soutěže a jsou dostupná na www.coopclub.cz.