Podrobná pravidla spotřebitelské soutěže „Kup Mentos nebo Chupa Chups a vyhraj sportovní vybavení!“

Smyslem tohoto dokumentu je stanovení úplných a přesných pravidel spotřebitelské soutěže nazvané „**Kup Mentos nebo Chupa Chups a vyhraj sportovní vybavení!**“ (dále jen „**soutěž**“). Soutěž probíhá na prodejnách COOP Tuty, COOP Tip a COOP Diskont v termínu od 18. 11. do 1. 12. 2026.
Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje soutěž na informačních letáčcích a jiných materiálech určených spotřebitelům. Tento statut může být pozměněn pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu. Změny pravidel jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění na adrese www.coopclub.cz

1. Zadavatelem soutěže a poskytovatelem výher do soutěže je společnost Perfetti Van Melle Czech Republic s. r. o. se sídlem Tomíčkova 2287/9, 148 00 Praha 4, IČ: 63666570, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 37371 (dále jen jako „**zadavatel**“).
Pořadatelem soutěže, jménem Perfetti van Melle Czech Republic s. r. o.**,** je reklamní agentura DELEX, spol. s r. o., Denisovo nábřeží 5, Plzeň, IČ: 00519049, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 47 (dále jen „**pořadatel“**).

2. Účastníkem akce se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s trvalým pobytem na území České republiky, která splní podmínky účasti v soutěži, nebo nezletilá osoba, jejíž účast v soutěži je podmíněna souhlasem zákonného zástupce (dále jen „účastník“ nebo „soutěžící“). Svou účastí v soutěži soutěžící souhlasí s podmínkami v soutěži a zavazuje se je dodržovat.

3. Podmínky soutěže
Do soutěže se může zapojit každý zákazník, který nakoupí v kterékoliv prodejně COOP TUTY, COOP TIP nebo COOP DISKONT alespoň 2 výrobky Mentos nebo Chupa Chups v libovolné kombinaci (v rámci jednoho nákupu). Účtenku od nákupu uchová pro případ prokázání nároku na výhru.

Účastník se do soutěže registruje následujícím způsobem:

V době trvání soutěže (18. 11. - 1. 12. 2026) **zadá číslo účtenky** se soutěžním nákupem prostřednictvím **webového formuláře** na internetové stránce www.coopclub.cz/pvm a vyplní rovněž všechna pole soutěžního formuláře. Registrace je zdarma.
Každá účtenka smí být registrována pouze jednou.
Soutěžící může do soutěže registrovat libovolný počet účtenek se soutěžním nákupem. Vyhrát však může pouze jednu z cen.
Účtenku je nutné uchovat pro prokázání nároku na výhru. Nebude-li na výzvu účtenka předložena ve stanoveném termínu, nárok na výhru zaniká.

Výherci budou informováni pomocí SMS, v níž budou zároveň vyzváni, aby zaslali **fotku konkrétní účtenky** (v SMS bude uvedeno její číslo), **své jméno, telefonní číslo a e-mailovou adresu**, na kterou bude výhra zaslána. Do webového formuláře jsou často zadávány chybné nebo neúplné údaje, proto je potvrzení kontaktů požadováno od všech výherců.

Výherci své údaje zasílají na e-mail: coopclub@coopclub.cz do sedmi kalendářních dnů od doručení oznamovací SMS. **Nezasláním kontaktních údajů, nedoložením výherní účtenky či nesplněním podmínky soutěžního nákupu nárok na výhru zaniká.**
Po výhercích nikdy není vyžadováno, aby volali na jakékoliv telefonní číslo.

4. Výhry v soutěži
Celkem bude vylosováno 33 výherců. Do soutěže jsou zařazeny tyto ceny:
3x elektronická dárková karta Decathlon v hodnotě 10 000 Kč
30x elektronická dárková karta Decathlon v hodnotě 2 000 Kč

Dárkové karty budou pouze v elektronické podobě a budou zaslány na e-mail, který výherci uvedou při doplňování svých údajů.

5. Obecné podmínky

1. Provozovatel spotřebitelské soutěže si vyhrazuje právo jakýchkoliv organizačních změn a právo akci ukončit bez náhrady. Výsledky spotřebitelské soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Finanční náhrada namísto cen a právní vymáhání cen či vymáhání účasti v akci není možné. Úplná pravidla lze nalézt na internetové adrese www.coopclub.cz. Výherní listina se jmény výherců bude zveřejněna po skončení soutěže na internetové adrese www.coopclub.cz. Veškeré dotazy směřujte na e-mail: coopclub@coopclub.cz

6. Souhlas a poučení o ochraně osobních údajů - GDPR

1. Ochrana osobních údajů soutěžícího podléhá úpravě v NAŘÍZENÍ EP A RADY (EU) 2016/679) ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů – společně dále také jen jako „**GDPR**“).

2. Soutěžící odesláním kódu účtenky pomocí aplikace na www.coopclub.cz vyjadřuje souhlas s níže uvedenými podmínkami dle těchto pravidel:

    a) Provozovatel a organizátor soutěže je dle GDPR oprávněn užít osobní údaje soutěžícího poskytnutých v rámci soutěže bez dalšího výslovného souhlasu soutěžícího v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mailová adresa, a to ze zákonných důvodů zejména za účelem vyhodnocení soutěže, kontroly orgánu veřejné moci z právního předpisu, zaslání informace o výhrách, distribuce výher. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Soutěžící potvrzuje, že poskytnuté údaje jsou pravdivé K ostatním účelům je provozovatel a organizátor oprávněn užít osobní údaje pouze na základě souhlasu soutěžícího.
    b) Soutěžící dále uděluje souhlas s užitím poskytnutých osobních údajů pro další marketingové účely provozovatele, stejně tak uděluje souhlas se zveřejněním svého jména, příjmení a neúplné adresy bydliště (obec) v propagačních materiálech provozovatele, ve sdělovacích prostředcích a na webových stránkách provozovatele a organizátora v rámci vyhlášení výsledků soutěže.

c) Soutěžící uděluje provozovateli souhlas se zasíláním obchodních sdělení. Soutěžící si je vědom toho, že svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení a elektronické pošty za účelem přímého marketingu může kdykoliv odvolat formou písemné informace na adrese provozovatele.
d) Soutěžící uděluje provozovateli a organizátorovi soutěže souhlas s použitím své podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů, týkajících se jeho osoby nebo jeho projevů osobní povahy pořízeních organizátorem nebo provozovatelem soutěže v souvislosti s předáváním cen soutěže, v propagačních materiálech provozovatele, ve sdělovacích prostředcích a na webových stránkách provozovatele a organizátora v rámci vyhlášení výsledků.
e) Účastník má právo svůj shora vyslovený souhlas dle písm. b), c) a d) kdykoliv odvolat písemně na adrese organizátora nebo provozovatele soutěže, a má další práva stanovená v GDPR ve vztahu ke všem osobním údajům, tj. právo přístupu k poskytnutým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost osobních údajů. V případě odvolání souhlasu, je provozovatel oprávněn soutěžícího vyloučit z další účasti v soutěži společně se ztrátou nároku na výhru, pokud bude souhlas odvolán před vyhlášením soutěže.
f) Součástí pravidel je souhlas se zpracováním osobních údajů pro organizátora soutěže Delex, s. r. o. se sídlem Denisovo nábřeží 1000/5, 301 00 Plzeň, IČ: 00519049, za účelem evidence účastníků spotřebitelské soutěže „Kup Mentos nebo Chupa Chups a vyhraj sportovní vybavení!“, přičemž souhlas je na zvláštní listině.

3. V souvislosti s plněním povinností dle GDPR informujeme o zpracovávání osobních údajů a o právech a povinnostech správce nebo zpracovatele. Osobní údaje považuje organizátor soutěže za důvěrné a zachovává o nich mlčenlivost. Klade důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel na základě INTERNÍHO PŘEDPISU Delex, s. r. o., o zpracování, evidenci a archivaci osobních údajů.

4. Osobní údaje jsou zpracovávány jak manuálně, tak elektronicky v informačních systémech. Osobní údaje jsou chráněny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností dodržování zásad dle INTERNÍHO PŘEDPISU Delex, s. r. o. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k realizaci a ochraně práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, případně po dobu specifikovanou v souhlasu subjektu údajů.

5. Osobní údaje mohou být poskytnuty:
   - veřejnému orgánu či dalším subjektům v rámci zákonného nakládání s osobními údaji i bez souhlasu soutěžícího;
   - se souhlasem subjektu údajů mohou být vaše osobní údaje poskytnuty i případně dalším subjektům.

6. Delex, s. r. o. jako správce a její zpracovatelé jsou povinni přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich

změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

7. Společnost Delex, s. r. o.

- shromažďuje údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružuje osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
- přijímá a provádí technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů na základě INTERNÍHO PŘEDPISU Delex, s. r. o., o zpracování, evidenci a archivaci osobních údajů, který je k dispozici k nahlédnutí v sídle společnosti Delex, s. r. o.
- na základě žádosti subjektu údajů, poskytne informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených.

8. V případě, kdy Delex, s. r. o., provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem může tento subjekt údajů žádat Delex, s. r. o., o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

9. V případě, že subjekt údajů již nesouhlasí se zpracování jeho osobního údaje, může svůj souhlas odvolat e-mailem na adresu delex@delex.cz nebo písemně na adresu Delex, s. r. o., se sídlem Denisovo nábřeží 1000/5, 301 00 Plzeň.

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro organizátora soutěže Delex, s. r. o. se sídlem Denisovo nábřeží 1000/5, 301 00 Plzeň, IČ: 00519049, za účelem evidence účastníků spotřebitelské soutěže „Kup Mentos nebo Chupa Chups a vyhraj sportovní vybavení!“

Soutěžící odesláním kódu pomocí aplikace na www.coopclub.cz vyjadřuje souhlas s níže uvedenými podmínkami dle těchto pravidel:

a) Provozovatel a organizátor soutěže je dle GDPR oprávněn užít osobní údaje soutěžícího poskytnutých v rámci soutěže bez dalšího výslovného souhlasu soutěžícího v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mailová adresa, a to ze zákonných důvodů zejména za účelem vyhodnocení soutěže, kontroly orgánu veřejné moci z právního předpisu, zaslání informace o výhrách, distribuce výher. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Soutěžící potvrzuje, že poskytnuté údaje jsou pravdivé K ostatním účelům je provozovatel a organizátor oprávněn užít osobních údaje pouze na základě souhlasu soutěžícího.
b) Soutěžící dále uděluje souhlas s užitím poskytnutých osobních údajů pro další marketingové účely provozovatele, a to po dobu 12 měsíců od skončení této soutěže, stejně tak uděluje souhlas se zveřejněním svého jména, příjmení a neúplné adresy bydliště (obec) v propagačních materiálech provozovatele, ve sdělovacích prostředcích a na webových stránkách provozovatele a organizátora v rámci vyhlášení výsledků soutěže.
c) Soutěžící uděluje provozovateli souhlas se zasíláním obchodních sdělení, a to po dobu 12 měsíců po skončení této soutěže. Soutěžící si je vědom toho, že svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení a elektronické pošty za účelem přímého marketingu může kdykoliv odvolat formou písemné informace na adrese provozovatele.
d) Soutěžící uděluje provozovateli a organizátorovi soutěže souhlas s použitím své podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů, týkajících se jeho osoby nebo jeho projevů osobní povahy pořízeních organizátorem nebo provozovatelem soutěže v souvislosti s předáváním cen soutěže, v propagačních materiálech provozovatele, ve sdělovacích prostředcích a na webových stránkách provozovatele a organizátora v rámci vyhlášení výsledků.
e) Účastník má právo svůj shora vyslovený souhlas dle písm. b), c) a d) kdykoliv odvolat písemně na adrese organizátora nebo provozovatele soutěže, a má další práva stanovená v GDPR ve vztahu ke všem osobním údajům, tj. právo přístupu k poskytnutým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost osobních údajů. V případě odvolání souhlasu, je provozovatel oprávněn soutěžícího vyloučit z další účasti v soutěži společně se ztrátou nároku na výhru, pokud bude souhlas odvolán před vyhlášením soutěže.
f) Součástí pravidel je souhlas se zpracováním osobních údajů pro organizátora soutěže Delex, s. r. o. se sídlem Denisovo nábřeží 1000/5, 301 00 Plzeň, IČ: 00519049, za účelem evidence účastníků spotřebitelské soutěže „Kup Mentos nebo Chupa Chups a vyhraj sportovní vybavení“, přičemž souhlas je na zvláštní listině.

Vzor odvolání souhlasu

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:
Název společnosti:
IČ společnosti:
Adresa společnosti:

V ……..dne……

Žádost o vyřazení osobních údajů z databáze

Vážení,

dne ……. jsem od vás obdržel obchodní sdělení. Žádám, abyste mé osobní údaje ze všech databází, které vedete, odstranili a obchodní sdělení mi nadále nezasílali.

S pozdravem

.....
(vlastnoruční podpis)

Přílohy: (například kopie e-mailu apod.)