

## **Podrobná pravidla spotřebitelské soutěže „Kup 2x Mentos a vyhraj cool ceny“**

Smyslem tohoto dokumentu je stanovení úplných a přesných pravidel spotřebitelské soutěže nazvané „**Kup výrobky 2x MENTOS a vyhraj cool ceny**“ (dále jen „**soutěž**“). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje soutěž na informačních letáčcích a jiných materiálech určených spotřebitelům. Tento statut může být pozměněn pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu. Změny pravidel jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění na adrese [www.coopclub.cz](http://www.coopclub.cz)

1. Zadavatelem soutěže a poskytovatelem výher do soutěže je společnost Perfetti Van Melle Czech Republic s.r.o. se sídlem Tomíčkova 2287/9, 148 00 Praha 4, IČ: 63666570, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 37371 (dále jen jako „**zadavatel**“).

Pořadatelem soutěže, jménem Perfetti van Melle Czech Republic s.r.o., je reklamní agentura DELEX, spol. s r. o., Denisovo nábřeží 5, Plzeň, IČ: 00519049, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 47 (dále jen „**pořadatel**“).

2. Účastníkem akce se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s trvalým pobytem na území České republiky, která splní podmínky účasti v soutěži, nebo nezletilá osoba, jejíž účast v soutěži je podmíněna souhlasem zákonného zástupce (dále jen „účastník“ nebo „soutěžící“). Svou účastí v soutěži soutěžící souhlasí s podmínkami v soutěži a zavazuje se je dodržovat.

### **3. Podmínky soutěže**

Do soutěže se může zapojit každý zákazník provozovatele, který nakoupí v kterékoliv prodejně COOP TUTY, COOP TIP nebo COOP DISKONT alespoň 2 výrobky Mentos v libovolné kombinaci (v rámci jednoho nákupu). U pokladny si řekne o hrací kartu s unikátním soutěžním kódem.

Unikátní kód může zákazník odeslat následujícími způsoby:

1. V době trvání soutěže (2. 3. - 15. 3. 2022) **zdarma** zadá kód prostřednictvím **webového formuláře** na internetové stránce [www.coopclub.cz/pvm](http://www.coopclub.cz/pvm) a vyplní rovněž všechna pole soutěžního formuláře.

nebo

2. Odešle nejpozději **20. 3. 2022** (razítka pošty) vyplněnou hrací kartu na adresu organizátora soutěže: Delex, s. r. o., Denisovo nábřeží 5, 301 00 Plzeň. Obálka musí být označena heslem „**Mentos**“. V jedné obálce může být více hracích karet, všechny však musí být řádně vyplněny. Pokud nebude hrací karta řádně a úplně vyplněna, není možné účastníka zařadit do soutěže.

Každý kód lze registrovat jedním či oběma možnými způsoby, vyhrát však může pouze jednu z cen.

Soutěž končí 15. 3. 2022 nebo rozebráním hracích karet na pokladnách prodejen. Celkem bude vytištěno a rozdistribuováno 32 575 ks hracích karet.

Do soutěže budou zařazeny všechny kódy zaslané prostřednictvím webových stránek do 15. 3. 2022 (23:59 hod.) a hrací karty zaslané do 20. 3. 2022 (razítka pošty). Každý účastník může zaslat libovolný počet hracích karet, zadat libovolný počet kódů. Vyhrát však může pouze jednu z cen.

Výherci budou informováni pomocí SMS, v níž budou zároveň vyzváni, aby zaslali své jméno, telefonní číslo a úplnou korespondenční adresu, na kterou bude výhra zaslána (Do webového formuláře jsou často zadávány chybné nebo neúplné údaje a u soutěžících, kteří se účastnili zasláním karty, je známo jen telefonní číslo.). Výherci své údaje zasílají na e-mail:

[coopclub@coopclub.cz](mailto:coopclub@coopclub.cz) do sedmi kalendářních dnů od doručení oznamovací SMS. **Nezasláním kontaktních údajů nárok na výhru zaniká.**

Po výhercích nikdy není vyžadováno, aby volali na jakékoliv telefonní číslo.

#### 4. Výhry v soutěži

Celkem bude vylosováno 23 výherců. Do soutěže jsou zařazeny tyto cool ceny:

3x hodiny Garmin

5x Husky sportovní taška

15x žvýkačky Mentos na celý rok

Výhry budou rozesílány poštou po zkompletování výherní listiny – doplnění všech potřebných údajů. Výherci budou o odeslání výhry informováni prostřednictvím SMS zprávy.

Nevyzvednuté výhry propadají ve prospěch spoluorganizátora soutěže. Pořadatel soutěže neodpovídá za vady na výhře.

#### 5. Obecné podmínky

1. Provozovatel spotřebitelské soutěže si vyhrazuje právo jakýchkoliv organizačních změn a právo akci ukončit bez náhrady. Výsledky spotřebitelské soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Finanční náhrada namísto cen a právní vymáhání cen či vymáhání účasti v akci není možné. Úplná pravidla lze nalézt na internetové adrese [www.coopclub.cz](http://www.coopclub.cz). Výherní listina se jmény výherců bude zveřejněna po skončení soutěže na internetové adrese [www.coopclub.cz](http://www.coopclub.cz). Veškeré dotazy směřujte na e-mail: [coopclub@coopclub.cz](mailto:coopclub@coopclub.cz)

#### 6. Souhlas a poučení o ochraně osobních údajů - GDPR

1. Ochrana osobních údajů soutěžícího podléhá úpravě v NAŘÍZENÍ EP A RADY (EU) 2016/679) ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů – společně dále také jen jako „**GDPR**“).
2. Soutěžící odesláním kódu pomocí aplikace na [www.coopclub.cz](http://www.coopclub.cz) nebo hrací karty vyjadřuje souhlas s níže uvedenými podmínkami dle těchto pravidel:
  - a) Provozovatel a organizátor soutěže je dle GDPR oprávněn užít osobní údaje soutěžícího poskytnutých v rámci soutěže bez dalšího výslovného souhlasu soutěžícího v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mailová adresa, a to ze

zákonných důvodů zejména za účelem vyhodnocení soutěže, kontroly orgánu veřejné moci z právního předpisu, zaslání informace o výhrách, distribuce výher. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Soutěžící potvrzuje, že poskytnuté údaje jsou pravdivé. K ostatním účelům je provozovatel a organizátor oprávněn užít osobní údaje pouze na základě souhlasu soutěžícího.

- b) Soutěžící dále uděluje souhlas s užitím poskytnutých osobních údajů pro další marketingové účely provozovatele, stejně tak uděluje souhlas se zveřejněním svého jména, příjmení a neúplné adresy bydliště (obec) v propagačních materiálech provozovatele, ve sdělovacích prostředcích a na webových stránkách provozovatele a organizátora v rámci vyhlášení výsledků soutěže.
  - c) Soutěžící uděluje provozovateli souhlas se zasiláním obchodních sdělení. Soutěžící si je vědom toho, že svůj souhlas se zasiláním obchodních sdělení a elektronické pošty za účelem přímého marketingu může kdykoliv odvolat formou písemné informace na adrese provozovatele.
  - d) Soutěžící uděluje provozovateli a organizátorovi soutěže souhlas s použitím své podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů, týkajících se jeho osoby nebo jeho projevů osobní povahy pořízených organizátorem nebo provozovatelem soutěže v souvislosti s předáváním cen soutěže, v propagačních materiálech provozovatele, ve sdělovacích prostředcích a na webových stránkách provozovatele a organizátora v rámci vyhlášení výsledků.
  - e) Účastník má právo svůj shora vyslovený souhlas dle písm. b), c) a d) kdykoliv odvolat písemně na adrese organizátora nebo provozovatele soutěže, a má další práva stanovená v GDPR ve vztahu ke všem osobním údajům, tj. právo přístupu k poskytnutým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost osobních údajů. V případě odvolání souhlasu, je provozovatel oprávněn soutěžícího vyloučit z další účasti v soutěži společně se ztrátou nároku na výhru, pokud bude souhlas odvolán před vyhlášením soutěže.
  - f) Součástí pravidel je souhlas se zpracováním osobních údajů pro organizátora soutěže Delex, s. r. o. se sídlem Denisovo nábřeží 1000/5, 301 00 Plzeň, IČ: 00519049, za účelem evidence účastníků spotřebitelské soutěže „Kup 2x Mentos a vyhraž cool ceny“, přičemž souhlas je na zvláštní listině.
3. V souvislosti s plněním povinností dle GDPR informujeme o zpracovávání osobních údajů a o právech a povinnostech správce nebo zpracovatele. Osobní údaje považuje organizátor soutěže za důvěrné a zachovává o nich mlčenlivost. Klade důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel na základě INTERNÍHO PŘEDPISU Delex, s. r. o., o zpracování, evidenci a archivaci osobních údajů.
4. Osobní údaje jsou zpracovávány jak manuálně, tak elektronicky v informačních systémech. Osobní údaje jsou chráněny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností dodržování zásad dle INTERNÍHO PŘEDPISU Delex, s. r. o. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k realizaci a ochraně práv a povinností plynoucích ze vzájemného

smluvního vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, případně po dobu specifikovanou v souhlasu subjektu údajů.

5. Osobní údaje mohou být poskytnuty:
  - veřejnému orgánu či dalším subjektům v rámci zákonného nakládání s osobními údaji i bez souhlasu soutěžícího;
  - se souhlasem subjektu údajů mohou být vaše osobní údaje poskytnuty i případně dalším subjektům.
  
6. Delex, s. r. o. jako správce a její zpracovatelé jsou povinni přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
  
7. Společnost Delex, s. r. o.
  - shromažďuje údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
  - nesdružuje osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
  - přijímá a provádí technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů na základě INTERNÍHO PŘEDPISU Delex, s. r. o., o zpracování, evidenci a archivaci osobních údajů, který je k dispozici k nahlédnutí v sídle společnosti Delex, s. r. o.
  - na základě žádosti subjektu údajů, poskytne informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených.
  
8. V případě, kdy Delex, s. r. o., provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem může tento subjekt údajů žádat Delex, s. r. o., o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.
  
9. V případě, že subjekt údajů již nesouhlasí se zpracování jeho osobního údaje, může svůj souhlas odvolat e-mailem na adresu [delex@delex.cz](mailto:delex@delex.cz) nebo písemně na adresu Delex, s. r. o., se sídlem Denisovo nábřeží 1000/5, 301 00 Plzeň.

**Souhlas se zpracováním osobních údajů pro organizátora soutěže Delex, s. r. o. se sídlem Denisovo nábřeží 1000/5, 301 00 Plzeň, IČ: 00519049, za účelem evidence účastníků spotřebitelské soutěže „Kup 2x Mentos a vyhraj cool ceny!“**

Soutěžící odesláním kódu pomocí aplikace na [www.coopclub.cz](http://www.coopclub.cz) nebo hrací karty vyjadřuje souhlas s níže uvedenými podmínkami dle těchto pravidel:

- a) Provozovatel a organizátor soutěže je dle GDPR oprávněn užít osobní údaje soutěžícího poskytnutých v rámci soutěže bez dalšího výslovného souhlasu soutěžícího v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mailová adresa, a to ze zákonných důvodů zejména za účelem vyhodnocení soutěže, kontroly orgánu veřejné moci z právního předpisu, zaslání informace o výhrách, distribuce výher. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Soutěžící potvrzuje, že poskytnuté údaje jsou pravdivé. K ostatním účelům je provozovatel a organizátor oprávněn užít osobních údaje pouze na základě souhlasu soutěžícího.
- b) Soutěžící dále uděluje souhlas s užitím poskytnutých osobních údajů pro další marketingové účely provozovatele, a to po dobu 12 měsíců od skončení této soutěže, stejně tak uděluje souhlas se zveřejněním svého jména, příjmení a neúplné adresy bydliště (obec) v propagačních materiálech provozovatele, ve sdělovacích prostředcích a na webových stránkách provozovatele a organizátora v rámci vyhlášení výsledků soutěže.
- c) Soutěžící uděluje provozovateli souhlas se zasíláním obchodních sdělení, a to po dobu 12 měsíců po skončení této soutěže. Soutěžící si je vědom toho, že svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení a elektronické pošty za účelem přímého marketingu může kdykoliv odvolat formou písemné informace na adrese provozovatele.
- d) Soutěžící uděluje provozovateli a organizátorovi soutěže souhlas s použitím své podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů, týkajících se jeho osoby nebo jeho projevů osobní povahy pořízených organizátorem nebo provozovatelem soutěže v souvislosti s předáváním cen soutěže, v propagačních materiálech provozovatele, ve sdělovacích prostředcích a na webových stránkách provozovatele a organizátora v rámci vyhlášení výsledků.
- e) Účastník má právo svůj shora vyslovený souhlas dle písm. b), c) a d) kdykoliv odvolat písemně na adrese organizátora nebo provozovatele soutěže, a má další práva stanovená v GDPR ve vztahu ke všem osobním údajům, tj. právo přístupu k poskytnutým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost osobních údajů. V případě odvolání souhlasu, je provozovatel oprávněn soutěžícího vyloučit z další účasti v soutěži společně se ztrátou nároku na výhru, pokud bude souhlas odvolán před vyhlášením soutěže.
- f) Součástí pravidel je souhlas se zpracováním osobních údajů pro organizátora soutěže Delex, s. r. o. se sídlem Denisovo nábřeží 1000/5, 301 00 Plzeň, IČ: 00519049, za účelem evidence účastníků spotřebitelské soutěže „Kup 2x Mentos a vyhraj cool ceny“, přičemž souhlas je na zvláštní listině.

## **Vzor odvolání souhlasu**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Název společnosti:

IČ společnosti:

Adresa společnosti:

V .....dne.....

Žádost o vyřazení osobních údajů z databáze

Vážení,

dne ..... jsem od vás obdržel obchodní sdělení. Žádám, abyste mé osobní údaje ze všech databází, které vedete odstranili a obchodní sdělení mi nadále nezasílali.

S pozdravem

.....  
(vlastnoruční podpis)

Přílohy: (například kopie e-mailu apod.)