

Úplná pravidla spotřebitelské soutěže

„COOP – Sjezd výher“

1) Pořadatel

Spotřebitelskou soutěž „Sjezd výher“ pořádá **COOP Centrum družstvo**, IČO 601 94 910, se sídlem U Rajske zahrady 1912/3, Praha 3 - Žižkov, PSČ 130 00, spisová značka Dr 1185 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen "pořadatel"), v termínu od **2. 2. 2022 do 1. 3. 2022** včetně.

2) Soutěžící

Soutěžícím se může stát každá fyzická osoba starší 18 let, anebo osoba mladší 18 let se souhlasem svého zákonného zástupce, která v období **od 2. 2. do 1. 3. 2022 nakoupí min. za 200,- Kč** ve vybraných prodejnách členů pořadatele uvedených v odstavci 17) těchto pravidel a **zaregistruje soutěžní kód** z účtenky nebo soutěžní karty zdarma na webových stránkách www.soutezCOOP.cz nebo zpoplatněnou SMS zprávou ve tvaru COOP mezera soutěžní kód (např. COOP AD54X9P) na číslo 900 11 06. Podmínkou účasti v soutěži je **vlastní číslo mobilního telefonu**, které slouží jako identifikační znak každého soutěžícího a dále **adresa na území České republiky** pro zaslání výhry. Soutěžící, který provede více nákupů dle těchto pravidel, může v soutěži registrovat libovolné množství soutěžních kódů v libovolném pořadí a **zvýšit tak svoji šanci na výhru**.

3) Výhry

Do soutěže je vloženo **celkem 861 výher** dle níže uvedené specifikace:

- **1x poukaz na zájezd do Rakouska v hodnotě 50 000,- Kč**
- **20x mobilní telefon SAMSUNG GALAXY A40**
- **140x pletená čepice KAMA**
- **140x lyžařská kukla KAMA**
- **140x zimní rukavice KAMA**
- **140x hřejivý nákrčník KAMA**
- **140x praktická čelenka KAMA**
- **140x lyžařské ponožky COOP**

4) Registrace kódu

Do soutěže je zařazen každý soutěžící, který splní podmínky soutěže uvedené v bodě 3) a zaregistruje soutěžní kód z účtenky jedním ze dvou způsobů registrace:

- a) **zdarma přes webovou stránku www.soutezCOOP.cz** zaregistruje soutěžící **7místný soutěžní kód** z účtenky a uvede číslo svého mobilního telefonu,
- b) **přes zpoplatněnou registrační SMS** na telefonní číslo **9001106** zašle soutěžící **7místný soutěžní kód** z účtenky nebo soutěžní karty ve tvaru COOP mezera soutěžní kód (např.: COOP AD54X9P).

Poplatek za registrační SMS je 6,- Kč včetně DPH a slouží k technickému zajištění SMS soutěže, a to včetně zpětného zaslání potvrzující SMS o řádné registraci kódu.

Technický servis SMS zajišťuje společnost Advanced Telecom Services, s.r.o., Kubánské nám. 1391/11, 100 00 Praha 10, Vršovice, IČO 276 35 007.

Zasláním SMS se soutěžním kódem anebo registrací soutěžního kódu přes webovou stránku www.soutezCOOP.cz soutěžící vyslovuje souhlas s pravidly soutěže a zavazuje se je dodržovat.

5) Soutěžní kód z účtenky nebo ze soutěžní karty

Pokladny v prodejnách pořadatele budou po dobu trvání soutěže vydávat za nákupy od 200,- Kč výše účtenky se soutěžním kódem, případně soutěžní karty se soutěžním kódem (v případě, že pokladní systém neumí vytisknout soutěžní kód přímo na účtenku), který

- je sedmimístný
- je tvořen kombinací číslic a písmen – nezáleží, zda při registraci použijete velká či malá písmena
- můžete **zaregistrovat kdykoli v průběhu soutěže** (ne pouze v den nákupu) – pro zařazení kódu do losování je rozhodující datum registrace, nikoli datum vašeho nákupu
- může být zaregistrován **pouze jednou**

6) Losování

Výherci budou určeni náhodným losováním ze všech kódů zaregistrovaných jak přes SMS, tak přes webovou stránku www.soutezCOOP.cz.

Soutěžící může hrát **s více soutěžními kódy** – viz odstavec 2).

Soutěžící může v rámci jednoho losování vyhrát **pouze 1 výhru**.

Soutěžní kód, na který soutěžící již vyhrál, se do dalšího losování nevrací.

V průběhu soutěže bude probíhat losování takto:

a) Každý den

- **losujeme celkem 30 výher:** 5x pletená čepice KAMA + 5x lyžařská kukla KAMA + 5x zimní rukavice KAMA + 5x hřejivý nákrčník KAMA + 5x praktická čelenka KAMA + 5x lyžařské ponožky COOP
- losujeme ze všech soutěžních kódů registrovaných předešlý den 00:00 – 24:00 hod.
- například ve čtvrtek losujeme ze všech kódů registrovaných ve středu apod., výherce za pátek, sobotu a neděli vylosujeme postupně během následujícího pondělí
- soutěž trvá 28 dní x 30 výher/denně = 840 výher losovaných na denní bázi

b) Každý týden

- **losujeme 5 mobilních telefonů SAMSUNG GALAXY A40**
- losujeme ze všech soutěžních kódů registrovaných od středy 00:00 do úterý 24:00 hod.
- losovací den je vždy středa – například ve středu 9. 2. losujeme ze všech kódů registrovaných od 2. 2. do 8. 2. apod.
- soutěž trvá 28 dní, tj. 4 týdny x 5 výher/týdně = 20 výher losovaných na týdenní bázi

c) Na konci soutěže

- **losujeme hlavní výhru – 1x poukaz na zájezd do Rakouska v hodnotě 50 000,- Kč**
- losujeme ze všech soutěžních kódů registrovaných od 2. 2. do 1. 3.2022 (s výjimkou výherních kódů z předchozích denních či týdenních losování)
- losování proběhne po ukončení soutěže ve středu 2. 3. 2022

V případě technických či organizačních obtíží může být losování odloženo, a to max. o 10 pracovních dnů, než je uvedeno v bodu 7a), 7b) nebo 7c).

7) Oznámení o výhře a odpověď výherce do 24 hodin

Výherce bude o výhře informován nejpozději do 7 dnů po vylosování krátkou textovou zprávou (výherní SMS) na číslo mobilního telefonu, z něhož registroval soutěžní kód přes SMS nebo které uvedl při registraci soutěžního kódu přes webovou stránku na adrese www.soutezCOOP.cz.

Výherce je povinen na tuto výherní SMS odpovědět do 24 hodin krátkou textovou zprávou (odpovědní SMS) a poskytnout pořadateli své kontaktní údaje pro zaslání výhry: **jméno, příjmení, ulice, číslo popisné, obec/město a PSČ**. Pokud výherce v uvedené lhůtě neodpoví nebo ve své odpovědi uvede chybně adresu nebo si nepřevzme zaslanou výhru, ztrácí na výhru nárok a výhra zůstává k dispozici pořadateli. Pořadatel v takovém případě může rozhodnout o vylosování náhradního výherce.

Cena odpovědní SMS s kontaktními údaji, kterou výherce zasílá pořadateli na číslo 90011, odpovídá ceně za běžnou SMS podle tarifu mobilního operátora, jehož služby soutěžící používá.

8) Uveřejnění výherců

Výherci budou uveřejňováni nejpozději do 10 dnů po vylosování v seznamu výherců na webových stránkách soutěže www.soutezCOOP.cz ve formátu **jméno a obec/město**.

9) Předání výher

Výhry budou výhercům zasílány průběžně, nejpozději **do 30 dnů** od ukončení soutěže.

Výhry mohou být předány slavnostně. O předání může být pořízen audio nebo video záznam, který může být dále publikován v médiích bez uvedení příjmení a kontaktu na výherce, a to na základě písemného souhlasu výherce dle § 84 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, o který bude před předáním výhry požádán.

Neprevzaté či zbylé výhry po ukončení soutěže propadají ve prospěch pořadatele.

10) Kvalita výher

Za kvalitu výher ručí jejich dodavatelé. Výhry v soutěžích v souladu s právními předpisy České republiky nepodléhají žádné záruce za jakost, proto u vad vzniklých až po převzetí výhry není reklamáce možná.

Pořadatel nenes odpovědnost za vady vzniklé na výhrách v průběhu přepravy a předávání. U vad vzniklých při přepravě je reklamáce vyřizována u přepravce prostřednictvím pořadatele.

11) Zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů v rámci soutěže probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Soutěžící zaregistrováním svého mobilního telefonu a v případě výhry také poskytnutím jména, příjmení a adresy bydliště stvrzuje, že se seznámil se zásadami zpracování osobních údajů uvedenými níže a uděluje svůj souhlas se zpracováním vyplněných osobních údajů (telefonní číslo, jméno, příjmení, adresa bydliště) pro účely realizace soutěže dle těchto pravidel.

Specifikace zpracování osobních údajů:

Totožnost a kontaktní údaje správce	COOP Centrum družstvo, IČO 601 94 910, Spisová značka Dr 1185 vedená u Městského soudu v Praze Sídlo U Rajske zahrady 1912/3, Praha 3 - Žižkov, PSČ 130 00, Kontaktní telefon: +420 224 106 146 Kontaktní email: andrea.mouralova@coop.cz
Rozsah zpracovávaných údajů	Jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo
Zdroje osobních údajů	<ul style="list-style-type: none">• Subjekt osobních údajů – soutěžící<ul style="list-style-type: none">○ telefonní číslo• Subjekt osobních údajů – výherci<ul style="list-style-type: none">○ telef. číslo, jméno, příjmení, adresa bydliště
Účely zpracování	<ul style="list-style-type: none">• Organizace spotřebitelské soutěže vč. zasílání a předávání výher• Presentace a propagace Správce
Způsob zpracování	<ul style="list-style-type: none">• Osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům pořadatele a vybraných prodejen členů pořadatele, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností, a dále pořadateli a jiným zpracovatelům, s nimiž má Správce uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů a případně dalším osobám v souladu s příslušnými právními předpisy

Právní základ pro zpracování	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost správce <ul style="list-style-type: none"> ○ Správce má zákonnou povinnost uchovávat/ archivovat osobní údaje zpracovávané v rámci soutěže v souvislosti se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví • Oprávněný zájem <ul style="list-style-type: none"> ○ Realizace soutěže vč. předání výher ○ Pro případ reklamace, či zpochybnění výsledků soutěže si Správce ponechává osobní údaje po dobu 60 dní po skončení soutěže • Souhlas účastníka soutěže
Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy	<ul style="list-style-type: none"> • Nejdéle do 30.4.2022 v případě, že nebyl soutěžící vylosován • Dle zákonných lhůt v případě výhry (vylosovaného výherce)
Práva subjektu údajů	<p>Soutěžící má právo:</p> <p>a) na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování.</p> <p>b) vznést u Správce námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů.</p> <p>c) požadovat informaci, jaké údaje o něm Správce zpracovává</p> <p>d) odvolat kdykoli souhlas, a to sdělením Správci, které lze uskutečnit dopisem, telefonicky i e-mailem na kontaktech výše uvedených.</p> <p>e) podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www: <u>www.uoou.cz</u>, e-mail: posta@uoou.cz</p> <p>Více informací naleznete v příloze č.1 těchto pravidel.</p>

- 12) **Jediná úplná a závazná pravidla** jsou k nahlédnutí v sídle pořadatele a uveřejněna na internetové adrese www.soutezCOOP.cz.
- 13) Z účasti na soutěži jsou **vyloučeny osoby** v pracovním nebo jiném obdobném poměru k pořadateli soutěže a k jeho členům a jejich rodinní příslušníci. Při nákupu na účet třetí osoby se lze soutěže zúčastnit jen s jejím souhlasem.
- 14) Pořadatel tímto informuje účastníky, že na soutěžních webových stránkách www.soutezCOOP.cz může užívat tzv. **cookies**, a to výlučně za účelem zlepšení jejich technického chodu. Správu nebo i zákaz cookies lze provádět nástroji všech běžných webových prohlížečů.
- 15) **Pořadatel si vyhrazuje právo** změnit či doplnit pravidla spotřebitelské soutěže, spotřebitelskou soutěž zrušit či přerušit. Pořadatel si dále vyhrazuje právo v průběhu hry změnit počet výher, nahradit výše uvedené výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty, jakož i měnit podmínky předávání výher. Konkrétní specifikaci výher určuje zásadně pořadatel, jejich vyobrazení na propagačních materiálech či v médiích je pouze ilustrativní. Pořadatel má právo vyloučit soutěžícího ze soutěže při podezření na zneužití soutěže nebo podvodné jednání a vyřadit všechny jím vložené soutěžní kódy z losování.

- 16) **Na výhru není právní nárok.** Výsledky spotřebitelské soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Vymáhání výher či účasti v této spotřebitelské soutěži právní cestou či alternativní plnění výher v penězích je vyloučeno.
- 17) **Vybrané prodejny členů pořadatele, ve kterých je možno soutěžit,** jsou určeny pořadatelem této spotřebitelské soutěže. Pořadatel soutěže prodává zboží do prodejen svých členů, kteří jsou uváděni pro účel této soutěže jako vybrané prodejny členů. Seznam členů, v jejichž prodejnách bude soutěž probíhat je uveden zde:

JEDNOTA Benešov, družstvo, Bezručova 1064, 256 01 **Benešov**
COOP Hořovice, družstvo, Palackého nám. 200, 268 40 **Hořovice**
Družstvo JEDNOTA KLADNO, nám. starosty Pavla 42, 272 58 **Kladno**
COOP Mnichovo Hradiště, družstvo, Turnovská 21, 295 01 **Mnichovo Hradiště**
JEDNOTA, spotřební družstvo v Nymburce, Palackého třída 545,288 61 **Nymburk**
COOP **Praha-západ**, družstvo, Malešická 16a, 130 00 Praha 3
Coop Příbram, družstvo, Dlouhá 155, 261 24 **Příbram II**
JEDNOTA, spotřební družstvo v Rakovníku, Tyršova 213, 269 45 **Rakovník**
COOP družstvo Plasy, Plzeňská 472, 331 01 **Plasy**
Západočeské konzumní družstvo Plzeň, Poděbradova 1389/31, 305 04 **Plzeň**
Západočeské konzumní družstvo Sušice, nám. Svobody 135/I, 342 01 **Sušice**
Jednota, spotřební družstvo v Tachově, Prokopa Velikého 497, 347 01 **Tachov**
COOP – Jednota Toužim, spotřební družstvo, nám. Jiřího z Poděbrad 106, 364 24 **Toužim**
JEDNOTA, spotřební družstvo v Podbořanech, Masarykovo nám. 14, 441 15 **Podbořany**
COOP Dvůr Králové n. L., družstvo, Legionářská 3031, 544 **01 Dvůr Králové nad Labem**
JEDNOTA, spotřební družstvo Nová Paka, Kotíková 1817, 509 01 **Nová Paka**
Jednota, spotřební družstvo Hlinsko, Tylovo náměstí 272, 539 29 **Hlinsko v Čechách**
Jednota, spotřební družstvo v Pardubicích, 17. listopadu 235, zelené Předměstí, 532 26 **Pardubice**
KONZUM, obchodní družstvo v Ústí nad Orlicí, Tvardkova 1191, 562 13 **Ústí nad Orlicí**
JEDNOTA, spotřební družstvo České Budějovice, Pražská třída 2176/65, 370 04 **České Budějovice**
Jednota, spotřební družstvo v Jindřichově Hradci, sídliště Vajgar 595/III, 377 01 **Jindřichův Hradec**
Jednota družstvo spotřebitelů v Kaplici, Kaplice – nádraží 86, 382 42 **Kaplice**
Jednota, spotřební družstvo v Milevsku, okres Písek, gen. Svobody 606, 399 01 **Milevsko**
Jednota, obchodní družstvo Tábor, Budějovická 1413, 390 02 **Tábor**
Jednota, spotřební družstvo ve Vimperku, 1. máje 200, 385 12 **Vimperk**
Jednota, spotřební družstvo ve Volyni, náměstí Hrdinů 69, 387 01 **Volyně**
COOP družstvo **HB**, U Rajske zahrady 3, 130 00 Praha 3
Jednota, spotřební družstvo v Kamenici nad Lipou, Masarykova 350, 394 85 **Kamenice nad Lipou**
Prodejna Diskont **Vsetín**, Trávníky 1893
Terno Zlín, tř. Tomáše Bati 398, **Zlín**

Příloha č.1 – Práva soutěžících v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Právo	Co to znamená?	Jak toto právo uplatníte?	Jaké jsou podmínky pro jeho uplatnění?
Právo na přístup	Soutěžící právo na přístup ke svým osobním údajům (vč. informací o jejich zpracování), které má pořadatel k dispozici.	Žádost o poskytnutí takových údajů je nutné učinit osobně nebo písemně a zaslat ji na adresu pořadatele nebo e-mailem.	Pořadatel musí mít možnost ověřit Vaši totožnost. Žádost nesmí porušovat práva a svobody druhých.
Právo na opravu nesprávných nebo neúplných osobních údajů	Soutěžící má právo namítat nepřesnost či neúplnost svých osobních údajů, které pořadatel zpracovává. Vyjde-li najevo, že jsou osobní údaje nesprávné, má soutěžící právo, aby tyto nesprávné údaje byly příslušným způsobem odstraněny, opraveny nebo doplněny.	Oznámení o změně osobních údajů je nutné učinit písemně a zaslat ho na adresu pořadatele nebo e-mailem.	Toto právo se vztahuje pouze na osobní údaje dotčeného soutěžícího.
Právo na přenositelnost údajů	Za určitých podmínek má soutěžící právo obdržet údaje, které byly z jeho strany pořadatelovi poskytnuty, a které jsou automatizovaně zpracovávány, a to v běžném strojově čitelném formátu.	Žádost o poskytnutí takových údajů je nutné učinit písemně a zaslat ji na adresu pořadatele nebo e-mailem.	Týká se pouze osobních údajů, které jste poskytli/a. Zpravidla se tudíž nevztahuje na osobní údaje, které vytvořil pořadatel (vytvořené a odvozené údaje).
Právo vznést námitku proti zpracovávání	Za určitých okolností má soutěžící právo vznést námitku proti dalšímu zpracovávání svých osobních údajů.	Vznesení námítky proti zpracování osobních údajů je nutné učinit písemně a zaslat na adresu pořadatele nebo e-mailem.	Toto právo má soutěžící pouze v případě, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány z titulu oprávněných zájmů pořadatele. Námitka musí být založena na skutečnostech týkajících se konkrétní situace, aby mohla být řádně vyhodnocena.
Právo na omezení zpracování	Za určitých podmínek má soutěžící právo požádat, aby Společnost zpracovávání osobních údajů omezila.	Žádost je možné zaslat písemně na adresu pořadatele nebo e-mailem.	Toto právo má soutěžící například, pokud (i) napadne správnost osobních údajů po dobu, dokud nebude neověřena jejich správnost nebo (ii) zpracování je protizákonné nebo (iii) vznesl námitku proti jejich zpracování, a to po dobu, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody pořadatele převažují nad zájmy soutěžícího.
Právo na výmaz osobních údajů	Za určitých podmínek má soutěžící nárok žádat výmaz svých osobních údajů (toto právo je také známé jako „právo být zapomenut“), a to např. když se soutěžící domnívá, že zpracováváné údaje jsou nepřesné nebo že je zpracovávání nezákonné nebo odvolal svůj souhlas.	Žádost je možné zaslat písemně na adresu pořadatele nebo e-mailem.	Existuje několik zákonných důvodů, na jejichž základě se může stát, že pořadatel nebude schopen žádosti o výmaz osobních údajů vyhovět. Může se jednat např. o situace, kdy (i) pořadatel musí vyhovět svým zákonným povinnostem či (ii) pořadatel vykonává či hájí své oprávněné zájmy, nebo (iii) údaje jsou nezbytné pro plnění uzavřené smlouvy.
Právo odvolat poskytnutý	Soutěžící má právo odvolat poskytnutý souhlas s jakýmkoli	Žádost je možné zaslat písemně na	Odvolání souhlasu, bude mít účinky pouze do budoucna.

Právo	Co to znamená?	Jak toto právo uplatníte?	Jaké jsou podmínky pro jeho uplatnění?
souhlas	zpracováváním osobních údajů.	adresu pořadatele nebo e-mailem.	
Právo podat stížnost k dozorovému úřadu	Soutěžící má právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), pokud se domnívá, že Společnost porušuje svoje zákonné povinnosti při zpracování osobních údajů.	Kontaktní údaje ÚOOÚ: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 www: www.uoou.cz , e-mail: posta@uoou.cz	