

Podrobná pravidla spotřebitelské soutěže „Kup 2x Mentos nebo Chupa Chups a vyhraj cool ceny“

1. Firma Perfetti van Melle Czech Republic s. r. o., se sídlem Tomíčkova 2287/9, 148 00 Praha 4, IČ: 63666570, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 37371, pořádá v období od 13. 10. 2021 do 26. 10. 2021 včetně spotřebitelskou soutěž pod názvem „Kup 2x Mentos nebo Chupa Chups a vyhraj cool ceny“. (dále jen „akce“ nebo „soutěž“).

Akci organizačně zajišťuje reklamní agentura DELEX, spol. s r. o., Denisovo nábřeží 5, Plzeň, IČ: 00519049, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 47 (dále také „organizátor“ a "pořadatel").

Provozovatelem je COOP Centrum družstvo, U Rajske zahrady 1912/3, 130 00 Praha 3, IČO 60194910, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl D, vložka 1185 (dále také "spoluorganizátor").

2. Účastníkem akce se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s trvalým pobytem na území České republiky, která splní podmínky účasti v soutěži, nebo nezletilá osoba, jejíž účast v soutěži je podmíněna souhlasem zákonného zástupce (dále jen „účastník“ nebo „soutěžící“). Svou účastí v soutěži soutěžící souhlasí s podmínkami v soutěži a zavazuje se je dodržovat.

3. Podmínky soutěže

Do soutěže se může zapojit každý zákazník provozovatele, který nakoupí v kterékoliv prodejně COOP TUTY, COOP TIP nebo COOP DISKONT alespoň 2 výrobky Mentos nebo Chupa Chups v libovolné kombinaci (v rámci jednoho nákupu). U pokladny si řekne o hrací kartu s unikátním soutěžním kódem.

Unikátní kód může zákazník odeslat následujícími způsoby:

1. V době trvání soutěže (13. 10. - 26. 10. 2021) **zdarma** zadá kód prostřednictvím **webového formuláře** na internetové stránce www.coopclub.cz/pvm a vyplní rovněž všechna pole soutěžního formuláře.

nebo

2. Odešle nejpozději **31. 10. 2021** (razítka pošty) vyplněnou hrací kartu na adresu organizátora soutěže: Delex, s. r. o., Denisovo nábřeží 5, 301 00 Plzeň. Obálka musí být označena heslem „**Mentos**“. V jedné obálce může být více hracích karet, všechny však musí být řádně vyplněny. Pokud nebude hrací karta řádně a úplně vyplněna, není možné účastníka zařadit do soutěže.

Každý kód lze registrovat jedním či oběma možnými způsoby, vyhrát však může pouze jednu z cen.

Soutěž končí 26. 10. 2021 nebo rozebráním hracích karet na pokladnách prodejen. Celkem bude vytištěno a rozdistribuováno 32 000 ks hracích karet.

Do soutěže budou zařazeny všechny kódy zaslané prostřednictvím webových stránek do 26. 10. 2021 (23:59 hod.) a hrací karty zaslané do 31. 10. 2021 (razítka pošty). Každý účastník může zaslat libovolný počet hracích karet, zadat libovolný počet kódů. Vyhrát však může pouze jednu z cen.

Výherci budou informováni pomocí SMS, v níž budou zároveň vyzváni, aby zaslali své jméno, telefonní číslo a úplnou korespondenční adresu, na kterou bude výhra zaslána (Do webového formuláře jsou často zadávány chybné nebo neúplné údaje a u soutěžících, kteří se účastnili zasláním karty, je známo jen telefonní číslo.). Výherci své údaje zasílají na e-mail: coopclub@coopclub.cz do sedmi kalendářních dnů od doručení oznamovací SMS. **Nezasláním kontaktních údajů nárok na výhru zaniká.**

Po výhercích nikdy není vyžadováno, aby volali na jakékoliv telefonní číslo.

4. Výhry v soutěži

Celkem bude vylosováno 28 výherců. Do soutěže jsou zařazeny tyto cool ceny:

3x Fotoaparát Instax Mini 11

10x Husky sportovní taška

15x žvýkačky Mentos na celý rok

Výhry budou rozesílány poštou po zkompletování výherní listiny – doplnění všech potřebných údajů. Výherci budou o odeslání výhry informováni prostřednictvím SMS zprávy.

Nevyzvednuté výhry propadají ve prospěch spoluorganizátora soutěže. Pořadatel soutěže neodpovídá za vady na výhře.

5. Obecné podmínky

1. Provozovatel spotřebitelské soutěže si vyhrazuje právo jakýchkoliv organizačních změn a právo akci ukončit bez náhrady. Výsledky spotřebitelské soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Finanční náhrada namísto cen a právní vymáhání cen či vymáhání účasti v akci není možné. Úplná pravidla lze nalézt na internetové adrese www.coopclub.cz. Výherní listina se jmény výherců bude zveřejněna po skončení soutěže na internetové adrese www.coopclub.cz. Veškeré dotazy směřujte na e-mail: coopclub@coopclub.cz

6. Souhlas a poučení o ochraně osobních údajů - GDPR

1. Ochrana osobních údajů soutěžícího podléhá úpravě v NAŘÍZENÍ EP A RADY (EU) 2016/679) ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů – společně dále také jen jako „**GDPR**“).
2. Soutěžící odesláním kódu pomocí aplikace na www.coopclub.cz nebo hrací karty vyjadřuje souhlas s níže uvedenými podmínkami dle těchto pravidel:
 - a) Provozovatel a organizátor soutěže je dle GDPR oprávněn užít osobní údaje soutěžícího poskytnutých v rámci soutěže bez dalšího výslovného souhlasu soutěžícího v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mailová adresa, a to ze zákonných důvodů zejména za účelem vyhodnocení soutěže, kontroly orgánu veřejné moci z právního předpisu, zaslání informace o výhrách, distribuce výher. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Soutěžící potvrzuje, že poskytnuté údaje jsou pravdivé

- K ostatním účelům je provozovatel a organizátor oprávněn užit osobních údajů pouze na základě souhlasu soutěžícího.
- b) Soutěžící dále uděluje souhlas s užitím poskytnutých osobních údajů pro další marketingové účely provozovatele, stejně tak uděluje souhlas se zveřejněním svého jména, příjmení a neúplné adresy bydliště (obec) v propagačních materiálech provozovatele, ve sdělovacích prostředcích a na webových stránkách provozovatele a organizátora v rámci vyhlášení výsledků soutěže.
 - c) Soutěžící uděluje provozovateli souhlas se zasiláním obchodních sdělení. Soutěžící si je vědom toho, že svůj souhlas se zasiláním obchodních sdělení a elektronické pošty za účelem přímého marketingu může kdykoliv odvolat formou písemné informace na adrese provozovatele.
 - d) Soutěžící uděluje provozovateli a organizátorovi soutěže souhlas s použitím své podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů, týkajících se jeho osoby nebo jeho projevů osobní povahy pořízených organizátorem nebo provozovatelem soutěže v souvislosti s předáváním cen soutěže, v propagačních materiálech provozovatele, ve sdělovacích prostředcích a na webových stránkách provozovatele a organizátora v rámci vyhlášení výsledků.
 - e) Účastník má právo svůj shora vyslovený souhlas dle písm. b), c) a d) kdykoliv odvolat písemně na adrese organizátora nebo provozovatele soutěže, a má další práva stanovená v GDPR ve vztahu ke všem osobním údajům, tj. právo přístupu k poskytnutým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost osobních údajů. V případě odvolání souhlasu, je provozovatel oprávněn soutěžícího vyloučit z další účasti v soutěži společně se ztrátou nároku na výhru, pokud bude souhlas odvolán před vyhlášením soutěže.
 - f) Součástí pravidel je souhlas se zpracováním osobních údajů pro organizátora soutěže Delex, s. r. o. se sídlem Denisovo nábřeží 1000/5, 301 00 Plzeň, IČ: 00519049, za účelem evidence účastníků spotřebitelské soutěže „Kup 2x Mentos nebo Chupa Chups a vyhraž cool ceny“, přičemž souhlas je na zvláštní listině.
3. V souvislosti s plněním povinností dle GDPR informujeme o zpracovávání osobních údajů a o právech a povinnostech správce nebo zpracovatele. Osobní údaje považuje organizátor soutěže za důvěrné a zachovává o nich mlčenlivost. Klade důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel na základě INTERNÍHO PŘEDPISU Delex, s. r. o. o zpracování, evidenci a archivaci osobních údajů.
 4. Osobní údaje jsou zpracovávány jak manuálně, tak elektronicky v informačních systémech. Osobní údaje jsou chráněny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností dodržování zásad dle INTERNÍHO PŘEDPISU Delex, s. r. o. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k realizaci a ochraně práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, případně po dobu specifikovanou v souhlasu subjektu údajů.

5. Osobní údaje mohou být poskytnuty:
 - veřejnému orgánu či dalším subjektům v rámci zákonného nakládání s osobními údaji i bez souhlasu soutěžícího;
 - se souhlasem subjektu údajů mohou být vaše osobní údaje poskytnuty i případně dalším subjektům.

6. Delex, s. r. o. jako správce a její zpracovatelé jsou povinni přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

7. Společnost Delex, s. r. o.
 - shromažďuje údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
 - nesdružuje osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
 - přijímá a provádí technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů na základě INTERNÍHO PŘEDPISU Delex, s. r. o., o zpracování, evidenci a archivaci osobních údajů, který je k dispozici k nahlédnutí v sídle společnosti Delex, s. r. o.
 - na základě žádosti subjektu údajů, poskytne informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených.

8. V případě, kdy Delex, s. r. o., provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem může tento subjekt údajů žádat Delex, s. r. o., o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

9. V případě, že subjekt údajů již nesouhlasí se zpracování jeho osobního údaje, může svůj souhlas odvolat e-mailem na adresu delex@delex.cz nebo písemně na adresu Delex, s. r. o., se sídlem Denisovo nábřeží 1000/5, 301 00 Plzeň.

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro organizátora soutěže Delex, s. r. o. se sídlem Denisovo nábřeží 1000/5, 301 00 Plzeň, IČ: 00519049, za účelem evidence účastníků spotřebitelské soutěže „Kup 2x Mentos nebo Chupa Chups a vyhraj cool ceny!“

Soutěžící odesláním kódu pomocí aplikace na www.coopclub.cz nebo hrací karty vyjadřuje souhlas s níže uvedenými podmínkami dle těchto pravidel:

- a) Provozovatel a organizátor soutěže je dle GDPR oprávněn užít osobní údaje soutěžícího poskytnutých v rámci soutěže bez dalšího výslovného souhlasu soutěžícího v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mailová adresa, a to ze zákonných důvodů zejména za účelem vyhodnocení soutěže, kontroly orgánu veřejné moci z právního předpisu, zaslání informace o výhrách, distribuce výher. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Soutěžící potvrzuje, že poskytnuté údaje jsou pravdivé. K ostatním účelům je provozovatel a organizátor oprávněn užít osobních údaje pouze na základě souhlasu soutěžícího.
- b) Soutěžící dále uděluje souhlas s užitím poskytnutých osobních údajů pro další marketingové účely provozovatele, a to po dobu 12 měsíců od skončení této soutěže, stejně tak uděluje souhlas se zveřejněním svého jména, příjmení a neúplné adresy bydliště (obec) v propagačních materiálech provozovatele, ve sdělovacích prostředcích a na webových stránkách provozovatele a organizátora v rámci vyhlášení výsledků soutěže.
- c) Soutěžící uděluje provozovateli souhlas se zasíláním obchodních sdělení, a to po dobu 12 měsíců po skončení této soutěže. Soutěžící si je vědom toho, že svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení a elektronické pošty za účelem přímého marketingu může kdykoliv odvolat formou písemné informace na adrese provozovatele.
- d) Soutěžící uděluje provozovateli a organizátorovi soutěže souhlas s použitím své podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů, týkajících se jeho osoby nebo jeho projevů osobní povahy pořízených organizátorem nebo provozovatelem soutěže v souvislosti s předáváním cen soutěže, v propagačních materiálech provozovatele, ve sdělovacích prostředcích a na webových stránkách provozovatele a organizátora v rámci vyhlášení výsledků.
- e) Účastník má právo svůj shora vyslovený souhlas dle písm. b), c) a d) kdykoliv odvolat písemně na adrese organizátora nebo provozovatele soutěže, a má další práva stanovená v GDPR ve vztahu ke všem osobním údajům, tj. právo přístupu k poskytnutým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost osobních údajů. V případě odvolání souhlasu, je provozovatel oprávněn soutěžícího vyloučit z další účasti v soutěži společně se ztrátou nároku na výhru, pokud bude souhlas odvolán před vyhlášením soutěže.
- f) Součástí pravidel je souhlas se zpracováním osobních údajů pro organizátora soutěže Delex, s. r. o. se sídlem Denisovo nábřeží 1000/5, 301 00 Plzeň, IČ: 00519049, za účelem evidence účastníků spotřebitelské soutěže „Kup 2x Mentos nebo Chupa Chups a vyhraj cool ceny“, přičemž souhlas je na zvláštní listině.

Vzor odvolání souhlasu

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Název společnosti:

IČ společnosti:

Adresa společnosti:

Vdne.....

Žádost o vyřazení osobních údajů z databáze

Vážení,

dne jsem od vás obdržel obchodní sdělení. Žádám, abyste mé osobní údaje ze všech databází, které vedete odstranili a obchodní sdělení mi nadále nezasílali.

S pozdravem

.....
(vlastnoruční podpis)

Přílohy: (například kopie e-mailu apod.)