

Podrobná pravidla spotřebitelské soutěže „KUP 2 VÝROBKY A VYHRAJ“

1. Firma Perfetti van Melle pořádá v období od 11. 9. 2018 do 24. 9. 2019 včetně spotřebitelskou soutěž pod názvem „Kup 2 výrobky a vyhraž“ (dále jen „akce“ nebo „soutěž“).

Akci organizačně zajišťuje reklamní agentura DELEX, spol. s r. o., Denisovo nábřeží 4, Plzeň, IČ: 00519049, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 47 (dále také „organizátor“ a „pořadatel“).

Provozovatelem je COOP Centrum družstvo, U Rajske zahrady 1912/3, 130 00 Praha 3, IČO 60194910, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl D, vložka 1185 (dále také „spoluorganizátor“).

2. Účastníkem akce se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s trvalým pobytem na území České republiky, která splní podmínky účasti v soutěži, nebo nezletilá osoba, jejíž účast v soutěži je podmíněna souhlasem zákonného zástupce (dále jen „účastník“ nebo „soutěžící“). Svou účastí v soutěži soutěžící souhlasí s podmínkami v soutěži a zavazuje se je dodržovat.

3. Podmínky soutěže

Každý zákazník provozovatele, který nakoupí v kterékoliv prodejně COOP TUTY, COOP TIP nebo COOP DISKONT alespoň 2 výrobky firmy Perfetti van Melle (Mentos, Chupa Chups), obdrží u pokladny provozovatele hrací kartu s unikátním kódem. **O hrací kartu si zákazník sám řekne pokladní.** Pokud zákazník splní dále uvedené podmínky, zařadí se do soutěže o ceny (viz čl. 4).

Unikátní kód může zákazník odeslat následujícími způsoby:

1. Zašle v době trvání soutěže unikátní kód **formou SMS** na tel: **9007706** (ve tvaru: MENTOS mezera KOD, např. MENTOS 1A2B3C4D). Cena SMS zprávy je **6,- Kč** (vč. DPH).

nebo

2. V době trvání soutěže zadá kód zdarma prostřednictvím **webového formuláře** na internetové stránce www.coopclub.cz/pvm.

nebo

3. Odešle nejpozději **30. 9. 2019** (razítka pošty) vyplněnou hrací kartu na adresu organizátora soutěže: Delex, s. r. o., Denisovo nábřeží 4, 301 00 Plzeň. Obálka musí být označena heslem „**Mentos**“. V jedné obálce může být více hracích karet, všechny však musí být řádně vyplněny. Pokud nebude hrací karta řádně a úplně vyplněna, není možné účastníka zařadit do soutěže.

Každý kód lze registrovat jedním, dvěma nebo i všemi 3 možnými způsoby, vyhrát však může pouze jednu z cen.

Soutěž končí 24. 09. 2019 nebo rozebráním hracích karet na pokladnách prodejen. Celkem bude vytištěno a roz distribuováno 31 000 ks hracích karet.

Do soutěže budou zařazeny všechny kódy zaslané prostřednictvím SMS a webových stránek do 24. 9. 2019 (23:59 hod.) a hrací karty zaslané do 30. 9. 2019 (razítka pošty). Každý účastník může zaslat libovolný počet SMS nebo hracích karet, zadat libovolný počet kódů. Vyhrát však může pouze jednu z cen.

Výherci budou informováni pomocí SMS, v níž budou zároveň vyzváni, aby zaslali své jméno, telefonní číslo a úplnou korespondenční adresu, na kterou bude výhra zaslána (Do webového formuláře jsou často zadávány chybné nebo neúplné údaje a u soutěžících, kteří se účastnili prostřednictvím SMS nebo zasláním karty, je známo jen telefonní číslo.). Výherci své údaje zasílají na e-mail: coopclub@coopclub.cz do sedmi kalendářních dnů od doručení oznamovací SMS. **Nezasláním kontaktních údajů nárok na výhru zaniká.**

Po výhercích nikdy není vyžadováno, aby volali na jakékoliv telefonní číslo.

4. Výhry v soutěži

Celkem bude vylosováno 39 výherců. Do soutěže jsou zařazeny tyto ceny:

1x PlayStation 4 Slim

3x Mobilní telefon Xiaomi Redmi Note 7

5x Sluchátka Lamax Beat Elite

10x Taška Chupa Chups

20x osuška Chupa Chups

Výhry budou rozesílány poštou po zkompletování výherní listiny – doplnění všech potřebných údajů. Výherci budou o odeslání výhry informováni prostřednictvím SMS zprávy.

Nevyzvednuté výhry propadají ve prospěch spoluorganizátora soutěže. Pořadatel soutěže neodpovídá za vady na výhře.

5. Soutěžící odesláním unikátního kódu:

a) uděluje provozovateli a organizátorovi soutěže, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. v platném znění, souhlas se zpracováním svých osobních údajů, poskytnutých v rámci soutěže, v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mailová adresa, za účelem vyhodnocení soutěže a pro další marketingové účely provozovatele, a to po dobu 12 měsíců od skončení této soutěže, stejně tak uděluje souhlas se zveřejněním svého jména, příjmení a neúplné adresy bydliště (obec) v propagačních materiálech provozovatele, ve sdělovacích prostředcích a na webových stránkách provozovatele a organizátora v rámci vyhlášení výsledků soutěže. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Účastník má právo svůj souhlas odvolat písemně na adrese organizátora anebo provozovatele soutěže, má právo přístupu k poskytnutým osobním údajům, právo na jejich opravu, jakož i další práva stanovená v § 11, 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., tj. zejména právo na blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů a právo na zadostiučinění v případě, že zpracování osobních údajů bylo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života soutěžícího. Odvoláním souhlasu, je-li odvolání doručeno před předáním cen, je soutěžící vyloučen z další účasti v soutěži a ztrácí nárok na výhru.

b) uděluje provozovateli souhlas se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu ust. § 7 zák. č. 480/2004 Sb., a to po dobu 12 měsíců po skončení této soutěže. Soutěžící si je vědom toho, že svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení a elektronické pošty za účelem přímého marketingu může kdykoliv odvolat formou písemné informace na adrese provozovatele.

c) uděluje provozovateli a organizátorovi soutěže, v souladu s § 12 Občanského zákoníku, souhlas s použitím své podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů týkajících se jeho osoby nebo jeho projevů osobní povahy pořizovaných organizátorem nebo provozovatelem soutěže v souvislosti s předáváním cen soutěže, v propagačních materiálech provozovatele, ve sdělovacích prostředcích a na webových stránkách provozovatele a organizátora v rámci vyhlášení výsledků soutěže. Soutěžící uděluje tento souhlas bezplatně a bez časového a územního omezení.

6. Pořadatel spotřebitelské soutěže si vyhrazuje právo jakýchkoliv organizačních změn a právo akci ukončit bez náhrady. Výsledky spotřebitelské soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Finanční náhrada namísto cen a právní vymáhání cen či vymáhání účasti v akci není možné. Tato úplná pravidla lze nalézt na internetové adrese www.coopclub.cz. Jména výherců budou zveřejněna na internetové adrese www.coopclub.cz.

Informace je možno rovněž získat na poštovní adrese: DELEX, s.r.o. se sídlem Denisovo nábřeží 4, 301 00 Plzeň, E-mail: coopclub@coopclub.cz.

7. Souhlas a poučení o ochraně osobních údajů

Součástí pravidel je souhlas se zpracováním osobních údajů pro organizátora soutěže Delex, s. r. o. se sídlem Denisovo nábřeží 1000/4, 301 00 Plzeň, IČ: 00519049, za účelem evidence účastníků spotřebitelské soutěže „Kup 2 výrobky a vyhrať“ pro potřeby kontroly orgánu veřejné moci z právního předpisu, zaslání informace o výhrách, distribuce výher a případně zaslání obchodního sdělení. Souhlas se zpracováním uvedených údajů v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo a korespondenční adresa poskytuje účastník soutěže dobrovolně a na dobu nezbytně nutnou k rozeslání výher a ukončení soutěže. Bere na vědomí, že poskytnuté údaje jsou pravdivé. Tento souhlas může být kdykoliv písemně odvolán. Subjekt má v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů zejména právo na blokování, doplnění nebo opravu, jakož i právo na likvidaci osobních údajů.

POUČENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s plněním povinností podle zákona č. 101/2000 S., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, informujeme o zpracovávání osobních údajů a o právech a povinnostech správce nebo zpracovatele. Osobní údaje považuje organizátor soutěže za důvěrné a zachovává o nich mlčenlivost. Klade důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel na základě INTERNÍHO PŘEDPISU Delex, s. r. o. o zpracování, evidenci a archivaci osobních údajů.

Jakým způsobem osobní údaje společnost Delex, s. r. o. zpracovává

Osobní údaje jsou zpracovávány jak manuálně, tak elektronicky v informačních systémech.

Osobní údaje jsou chráněny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností dodržování zásad dle INTERNÍHO PŘEDPISU Delex, s. r. o. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k realizaci a ochraně práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, případně po dobu specifikovanou v souhlasu subjektu údajů.

Komu mohou být osobní údaje poskytnuty

- orgánu veřejné moci z právního předpisu.
- se souhlasem subjektu údajů mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty i případně dalším subjektům.

Delex, s. r. o. jako správce a její zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Společnost Delex, s. r. o.

- shromažďuje údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu
- nesdružuje osobní údaje, které byly získány k různým účelům

- přijímá a provádí technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů na základě INTERNÍHO PŘEDPISU Delex, s. r. o., o zpracování, evidenci a archivaci osobních údajů, který je k dispozici k nahlédnutí v sídle společnosti Delex, s. r. o.
 - na základě žádosti subjektu údajů, poskytne informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených
- V případě, kdy Delex, s. r. o., provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem může tento subjekt údajů žádat Delex, s. r. o., o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. V případě, že subjekt údajů již nesouhlasí se zpracování jeho osobního údaje, může svůj souhlas odvolat e-mailem na adresu delex@delex.cz nebo písemně na adresu Delex, s. r. o., se sídlem Denisovo nábřeží 1000/4, 301 00 Plzeň.

Vzor odvolání souhlasu

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Název společnosti:

IČ společnosti:

Adresa společnosti:

Vdne.....

Žádost o vyřazení osobních údajů z databáze

Vážení,

dne jsem od vás obdržel obchodní sdělení. Žádám, abyste mé osobní údaje ze všech databází, které vedete, v souladu s § 5 odst. 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, odstranili a obchodní sdělení mi nadále nezasílali.

S pozdravem

.....
(vlastnoruční podpis)

Přílohy: (například kopie e-mailu apod.)