

Podrobná pravidla spotřebitelské soutěže „Vyluštěte tajenku a získejte jednu z 54 cen“

1. UNILEVER ČR, spol. s r.o., Rohanské nábřeží 670/18, 186 00 Praha 8, IČO 18627781, vedený u rejstříkového soudu v Praze C 2196 (dále také „provozovatel“), pořádá v období od **7. 11. 2018 do 20. 11. 2018** včetně spotřebitelskou soutěž pod názvem **„Vyluštěte tajenku a získejte jednu z 54 cen“** (dále jen „akce“ nebo „soutěž“).

Na základě objednávky provozovatele na realizaci soutěže akci organizačně zajišťuje reklamní agentura DELEX, spol. s r. o., Denisovo nábřeží 4, Plzeň, IČO:00519049, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 47 (dále také „organizátor“).

Spoluorganizátorem je COOP Centrum družstvo, Na Poříčí 30, 110 00 Praha 1, IČO 60194910, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl D, vložka 1185 (dále také „spoluorganizátor“).

2. Účastníkem akce se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s trvalým pobytem na území České republiky, která splní podmínky účasti v soutěži, nebo nezletilá osoba, jejíž účast v soutěži je podmíněna souhlasem zákonného zástupce (dále jen „účastník“ nebo „soutěžící“). Svou účastí v soutěži soutěžící souhlasí s podmínkami v soutěži a zavazuje se je dodržovat.

3. Podmínky soutěže

Každý účastník, který správně vyluští křížovku uveřejněnou v tištěných letáčích COOP Centra a COOP Moravy a správné znění tajenky zašle, se za splnění dále uvedených podmínek zařadí do soutěže o ceny (viz čl. 4).

Tajenku lze zaslat dvěma způsoby:

a) **poštou** – soutěžící pošle znění tajenky spolu se svým jménem, telefonním číslem a úplnou korespondenční adresou na adresu: **Delex, spol. s r. o., Denisovo nábřeží 4, 301 00 Plzeň**. Znění tajenky lze zasílat pouze v době trvání soutěže, tj. od 7. 11. do 20. 11. 2018 (podací razítko na obálce). Obálka musí být označena heslem **Unilever**. V případě uvedení neúplné či nečitelné korespondenční adresy bude účastník ze soutěže vyloučen.

nebo

b) **prostřednictvím SMS** – soutěžící zašle v době trvání soutěže (7.-20. 11. 2018) SMS ve tvaru: **UNILEVER mezera ZNENITAJENKY** (tajenka bez mezer a diakritických znamének, např. **Unilever Souteznasbavi**) na telefonní číslo: **9007706**. Cena SMS je 6 Kč vč. DPH.

Technickým správcem SMS je firma Konzulta Brno a.s., info@sms-operator.cz, IČO 25548085, Brno, Veveří 9, čp. 456, PSČ 602 00

Soutěžící může hrát oběma způsoby opakovaně, vyhrát však může pouze jednou, tj. vyhrát jen jednu z uvedených cen, a to v řazení nejvyšší cenu jemu náležející. Ze všech řádně zaregistrovaných tajenek bude po skončení soutěže vylosováno 54 věcných cen

4. Výhry v soutěži

Celkem bude vylosováno 54 výherců.

Výhry: 1. Televizor JVC, 2. Notebook Lenovo, 3. Sada náradí Makita, 4. Ruční pila Makita, 5. – 24. Kosmetický balíček, 25. – 54. Balíček pracích a čisticích prostředků.

5. Oznámení výhry a předání cen

Všichni výherci budou **kontaktováni prostřednictvím SMS** s žádostí, aby na e-mail coopclub@coopclub.cz zaslali **své jméno, telefonní číslo a úplnou korespondenční adresu** (slouží k ověření správnosti u těch, kteří poslali tajenku poštou, a k doplnění údajů u těch, kteří soutěžili pomocí SMS – u těch je při losování známo jen telefonní číslo). **Pokud soutěžící do data uvedeného v SMS své údaje nezašle, jeho nárok na výhru zaniká.**

Po soutěžících není nikdy vyžadováno, aby volali na jakékoliv telefonní číslo!

Ceny budou zaslány poštou na adresu účastníka uvedenou v ověřovacím e-mailu. Nevyzvednuté výhry propadají ve prospěch provozovatele soutěže. Organizátor soutěže neodpovídá za vady na výhře.

6. Soutěžící účastí v této soutěži dle těchto pravidel

a) uděluje provozovateli, organizátorovi a spoluorganizátorovi soutěže, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. v platném znění, souhlas se zpracováním svých osobních údajů, poskytnutých v rámci soutěže, v rozsahu jméno, příjmení, úplná korespondenční adresa a telefon, za účelem vyhodnocení soutěže a pro další marketingové účely provozovatele, a to po dobu 12 měsíců od skončení této soutěže; stejně tak uděluje souhlas se zveřejněním svého jména, příjmení a adresy bydliště (obec) v propagačních materiálech provozovatele a spoluorganizátora, ve sdělovacích prostředcích a na webových stránkách provozovatele, organizátora a spoluorganizátora v rámci vyhlášení výsledků soutěže. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Účastník má právo svůj souhlas odvolat písemně na adrese organizátora anebo provozovatele soutěže, má právo přístupu k poskytnutým osobním údajům, právo na jejich opravu, jakož i další práva stanovená v § 11, 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., tj. zejména právo na blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů a právo na zadostiučinění v případě, že

zpracování osobních údajů bylo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života soutěžícího. Odvoláním souhlasu, je-li odvolání doručeno před předáním cen, je soutěžící vyloučen z další účasti v soutěži a ztrácí nárok na výhru;

b) uděluje provozovateli souhlas se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu ust. § 7 zák. č. 480/2004 Sb., a to po dobu 12 měsíců po skončení této soutěže. Soutěžící si je vědom toho, že svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení a elektronické pošty za účelem přímého marketingu může kdykoliv odvolat formou písemné informace na adrese provozovatele.

c) uděluje provozovateli, organizátorovi a spoluorganizátorovi soutěže, v souladu s § 12 Občanského zákoníku, souhlas s použitím své podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů, týkajících se jeho osoby nebo jeho projevů osobní povahy pořízených organizátorem nebo provozovatelem soutěže v souvislosti s předáváním cen soutěže (dále jen „podobizna“), v propagačních materiálech provozovatele, ve sdělovacích prostředcích a na webových stránkách provozovatele v rámci vyhlášení výsledků soutěže. Soutěžící uděluje tento souhlas bezplatně a bez časového a územního omezení.

7. Provozovatel spotřebitelské soutěže si vyhrazuje právo jakýchkoliv organizačních změn a právo akci ukončit bez náhrady. Výsledky spotřebitelské soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Finanční náhrada namísto cen a právní vymáhání cen či vymáhání účasti v akci není možné. Tato úplná pravidla lze nalézt na internetové adrese www.coopclub.cz. Jména výherců budou zveřejněna na internetové adrese www.coopclub.cz. Informace je možno rovněž získat na poštovní adrese: DELEX, s.r.o se sídlem Denisovo nábřeží 4, 301 00 Plzeň, tel: 378 218 448, E-mail: coopclub@coopclub.cz.

8. Souhlas a poučení o ochraně osobních údajů

Součástí pravidel je souhlas se zpracováním osobních údajů pro organizátora soutěže Delex, s. r. o. se sídlem Denisovo nábřeží 1000/4, 301 00 Plzeň, IČ: 00519049, za účelem evidence účastníků spotřebitelské soutěže „Vyluštěte tajenku a získejte jednu z 54 cen“ pro potřeby kontroly orgánu veřejné moci z právního předpisu, zaslání informace o výhrách, distribuce výher a případně zaslání obchodního sdělení. Souhlas se zpracováním uvedených údajů v rozsahu jméno, příjmení, korespondenční adresa a telefon poskytuje účastník soutěže dobrovolně a na dobu nezbytně nutnou k rozeslání výher a ukončení soutěže. Bere na vědomí, že poskytnuté údaje jsou pravdivé. Tento souhlas může být kdykoliv písemně odvolán. Subjekt má v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů zejména právo na blokování, doplnění nebo opravu, jakož i právo na likvidaci osobních údajů.

POUČENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s plněním povinností podle zákona č. 101/2000 S., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, informujeme o zpracovávání osobních údajů a o právech a povinnostech správce nebo zpracovatele. Osobní údaje považuje organizátor soutěže za důvěrné a zachovává o nich mlčenlivost. Klade důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel na základě INTERNÍHO PŘEDPISU Delex, s. r. o. o zpracování, evidenci a archivaci osobních údajů.

Jakým způsobem osobní údaje společnost Delex,s.r.o. zpracovává:

Osobní údaje jsou zpracovávány jak manuálně, tak elektronicky v informačních systémech. Osobní údaje jsou chráněny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností dodržování zásad dle INTERNÍHO PŘEDPISU Delex, s. r. o. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k realizaci a ochraně práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, případně po dobu specifikovanou v souhlasu subjektu údajů.

Komu mohou být osobní údaje poskytnuty

- orgánu veřejné moci z právního předpisu.
- se souhlasem subjektu údajů mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty i případně dalším subjektům.

Agentura Delex, s. r. o jako správce a její zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Společnost Delex, s. r. o

- shromažďuje údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu

- nesdružuje osobní údaje, které byly získány k různým účelům

- přijímá a provádí technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů na základě INTERNÍHO

PŘEDPISU Delex, s. r. o. o zpracování, evidenci a archivaci osobních údajů, který je k dispozici k nahlédnutí v sídle společnosti Delex, s. r. o

- na základě žádosti subjektu údajů, poskytne informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených

V případě, kdy Delex, s. r. o provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem, může tento subjekt údajů žádat Delex, s. r. o o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

V případě, že subjekt údajů již nesouhlasí se zpracováním jeho osobního údaje, může svůj souhlas odvolat e-mailem na adresu delex@delex.cz nebo písemně na adresu Delex, s. r. o. se sídlem Denisovo nábřeží 1000/4, 301 00 Plzeň.

Vzor odvolání souhlasu

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Název společnosti:

IČ společnosti:
Adresa společnosti:

Vdne.....

Žádost o vyřazení osobních údajů z databáze

Vážení,

dne jsem od vás obdržel obchodní sdělení. Žádám, abyste mé osobní údaje ze všech databází, které vedete, v souladu s § 5 odst. 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, odstranili a obchodní sdělení mi nadále nezasílali.

S pozdravem

.....
(vlastnoruční podpis)

Přílohy: (například kopie e-mailu apod.)