

Podrobný návod, jak zasílat SMS do soutěže!

Aneb otázky a odpovědi...

SPRÁVNÝ TVAR SMS JE:

COOP_{mezera}**KÓD**

PŘÍKLAD:


COOP ZCA2B3C

TEL. ČÍSLO:

900 77 06

Podrobný rozbor tvaru SMS:

COOP: jsou pouze a jenom písmena abecedy, tedy písmena C, O, O, P (nikoliv C, nula, nula, P) – vše psáno velkými písmeny

MEZERA: je mezera neboli nic, na klávesnici telefonu většinou tlačítko označené symbolem 

KÓD: je unikátní kombinace čísel a znaků abecedy, každá karta má jiný unikátní kód, ten Váš najdete na hrací kartičce v bílém poli s označením **kód:**

TEL. ČÍSLO 900 77 06: pro přehlednost uváděno s mezerami. Číslo, na které odešlete SMS, je bez mezer, tedy 9007706. Toto tel. číslo je v provozu 24 hodin denně!

Nejčastější otázky:

Proč nebyla SMS přijata do systému, tj. proč mi nepřišla odpovědní SMS?

Nejčastějším důvodem je uvedení špatného klíčového slova nebo neuvedení žádného klíčového slova:

- někteří soutěžící píší slovo COOP se 2 nulami, místo 2 O (písmena abecedy) nebo mezi jednotlivými písmeny dělají mezery – v tomto případě padá SMS mimo naši databázi, tj. systém nerozpozná, že jde o soutěž COOP
- někteří soutěžící pošlou SMS bez klíčového slova a zašlou pouze kód – v tomto případě systém opět nerozpozná, že se jedná o soutěž COOP a SMS končí mimo databázi

Proč mi přijde SMS s odpovědí, že SMS není ve správném tvaru nebo byl kód již použit?

Nejčastějším důvodem je opsání špatného kódu nebo zaslání kódu, který byl již jednou zaslán

- v kódu stačí vynechat být jen jedno písmeno či číslici nebo naopak napsat jedno písmeno či číslici navíc a SMS je již vyhodnocena jako neplatná, tudíž Vám přijde negativní odpověď
- někteří soutěžící zkouší zasílat jeden kód několikrát za sebou – v tomto případě opět přijde negativní odpověď (kód, který již jednou použijete, je z databáze automaticky vyřazen a není ho možné použít znovu ani v dalších týdnech soutěže)

Proč mi SMS nejde vůbec odeslat?

Nejčastějším důvodem bývá chybné nastavení Vašeho telefonu nebo blokování tzv. prémiových SMS Vaším operátorem

- před odesláním SMS si zkontrolujte stav kreditu na telefonu a v případě, že Vám SMS nejde odeslat, kontaktujte Vašeho operátora, můžete mít automaticky blokováno zasílání tzv. prémiových SMS (**toto již není v naší kompetenci!**) nebo v případě služebních telefonů mohou být tyto tzv. prémiové SMS od zaměstnavatele taktéž automaticky blokovány
- dalším důvodem bývá, že Vaše telefonní číslo spadá pod zahraničního operátora (SMS do soutěže lze zasílat pouze z operátorů ČR tj. Vodafone, O2 a T-Mobile)
- jak bylo uvedeno výše, tel. číslo 9007706 se zadává do telefonu bez mezer, tato linka je v provozu 24 hodin denně, tudíž pokud Vám SMS nejde odeslat, není závada na naší straně

Pokud jste po důkladném přečtení tohoto dokumentu neobjevili, v čem je problém se zasíláním Vaší SMS, obraťte se na info@sms-operator.cz.

Nezapomeňte uvést kód z karty, datum a čas zaslání SMS a ze kterého telefonního čísla byla SMS zaslána. V případě dalších dotazů pište na e-mail: coopclub@coopclub.cz. Do e-mailu opět uvádějte co nejvíce informací (Vaše jméno, tel. číslo, hrací týden, jakou formou byl kód zaslán, detailní popis problému, atd.) Na dotazy typu „Nejde mi zaslat SMS, co s tím“ nebudeme reagovat!

Upozornění zejména pro všechny nepoctivé zaměstnance řetězce COOP:

Upozorňujeme všechny účastníky soutěže, že v databázi vidíme všechny SMS a není problém zjistit, jaký kód šel z jakého telefonního čísla, tudíž lze krátkým telefonátem zjistit kdo SMS poslal. Je to pouze upozornění na fakt, kdy by zákazník u pokladny dostal kartičku s již použitým hracím kódem!!!