

# Podrobný návod, jak zasílat SMS do soutěže!

## Aneb otázky a odpovědi...

SPRÁVNÝ TVAR SMS JE: **COOP**<sub>mezera</sub>**KÓD**<sub>mezera</sub>**PSČ**

PŘÍKLAD: **COOP 1A2B3C 30100**

TEL. ČÍSLO: **900 77 06**

### Podrobný rozbor tvaru SMS:

**COOP:** jsou pouze a jenom písmena abecedy, tedy písmena C, O, O, P (nikoliv C, nula, nula, P) – vše psáno velkými písmeny

**MEZERA:** je mezera neboli nic, na klávesnici telefonu většinou tlačítko označené symbolem **□**

**KÓD:** je unikátní kombinace čísel a znaků abecedy, každá karta má jiný unikátní kód, ten Váš naleznete na hrací kartičce v bílém poli s označením **kód:**

**PSČ:** poštovní směrovací číslo Vašeho bydliště (dohromady bez mezery)

**TEL. ČÍSLO 900 77 06:** pro přehlednost uváděno s mezerami. Číslo, na které odešlete SMS, je bez mezer, tedy 9007706. Toto tel. číslo je v provozu 24 hodin denně!

### Nejčastější otázky:

#### Proč nebyla SMS přijata do systému, tj. proč mi nepřišla odpovědní SMS?

**Nejčastějším důvodem je uvedení špatného klíčového slova nebo neuvedení žádného klíčového slova:**

- někteří soutěžící píší slovo COOP se 2 nulami, místo 2 O (písmena abecedy) nebo mezi jednotlivými písmeny dělají mezery – v tomto případě padá SMS mimo naši databázi, tj. systém nerozpozná, že jde o soutěž COOP

- někteří soutěžící pošlou SMS bez klíčového slova a zašlou pouze kód – v tomto případě systém opět nerozpozná, že se jedná o soutěž COOP a SMS končí mimo databázi

### Proč mi přijde SMS s odpovědí, že SMS není ve správném tvaru nebo byl kód již použit?

#### **Nejčastějším důvodem je opsání špatného kódu nebo zaslání kódu, který byl již jednou zaslán**

- v kódu stačí vynechat být jen jedno písmeno či číslici nebo naopak napsat jedno písmeno či číslici navíc a SMS je již vyhodnocena jako neplatná, tudíž Vám přijde negativní odpověď
- někteří soutěžící zkouší zasílat jeden kód několikrát za sebou – v tomto případě opět přijde negativní odpověď (kód, který již jednou použijete, je z databáze automaticky vyřazen a není ho možné použít znovu ani v dalších týdnech soutěže)

### Proč mi SMS nejde vůbec odeslat?

#### **Nejčastějším důvodem bývá chybné nastavení Vašeho telefonu nebo blokování tzv. prémiových SMS Vaším operátorem**

- před odesláním SMS si zkontrolujte stav kreditu na telefonu a v případě, že Vám SMS nejde odeslat, kontaktujte Vašeho operátora, můžete mít automaticky blokováno zasílání tzv. prémiových SMS (**toto již není v naší kompetenci!**) nebo v případě služebních telefonů mohou být tyto tzv. prémiové SMS od zaměstnavatele taktéž automaticky blokovány
- dalším důvodem bývá, že Vaše telefonní číslo spadá pod zahraničního operátora (SMS do soutěže lze zasílat pouze z operátorů ČR tj. Vodafone, O2 a T-Mobile)
- jak bylo uvedeno výše, tel. číslo 9007706 se zadává do telefonu bez mezer, tato linka je v provozu 24 hodin denně, tudíž pokud Vám SMS nejde odeslat, není závada na naší straně

**Pokud jste po důkladném přečtení tohoto dokumentu neobjevili, v čem je problém se zasíláním Vaší SMS, volejte HOT LINE tel: 541 128 530 (řeší pouze problémy se zasíláním SMS). Nezapomeňte operátorovi uvést kód z karty, datum a čas zaslání SMS a ze kterého telefonního čísla byla SMS zaslána. V případě dalších dotazů pište na e-mail: [coopclub@coopclub.cz](mailto:coopclub@coopclub.cz). Do e-mailu opět uvádějte co nejvíce informací (Vaše jméno, tel. číslo, hrací týden, jakou formou byl kod zaslán, detailní popis problému, atd.) Na dotazy typu „Nejde mi zaslat SMS, co s tím“ nebudeme reagovat!**

**Upozornění zejména pro všechny nepoctivé zaměstnance řetězce COOP:**

Upozorňujeme všechny účastníky soutěže, že v databázi vidíme všechny SMS a není problém zjistit, jaký kód šel z jakého telefonního čísla, tudíž lze krátkým telefonátem zjistit kdo SMS poslal. Je to pouze upozornění na fakt, kdy by zákazník u pokladny dostal kartičku s již použitým hracím kódem!!!